

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
	2009	Woche	32	02.08.09	von - bis			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
		1	2	3	4			
1 Rezeption							1,28	1,48
Ankunft		36	10	2	0	48	1,29	1,53
Freundlichkeit		38	8	1	0	47	1,21	1,38
Abreise		23	6	2	0	31	1,32	1,53
2 Zimmer							1,51	1,80
Sauberkeit		36	12	1	0	49	1,29	1,57
Ausstattung		20	23	5	0	48	1,69	1,96
Ambiente		23	21	2	0	46	1,54	1,85
3 Hauptrestaurant							1,49	1,51
Qualität der Speisen		31	16	1	0	48	1,38	1,42
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		18	23	5	0	46	1,72	1,77
Service		30	13	3	1	47	1,47	1,43
Ambiente		29	15	2	0	46	1,41	1,41
4 Strandrestaurant							1,57	1,60
Qualität der Speisen		24	14	1	0	39	1,41	1,57
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		9	22	8	0	39	1,97	1,80
Service		24	15	2	0	41	1,46	1,53
Ambiente		23	17	0	0	40	1,43	1,48
5 Pool Bar							1,48	1,51
Auswahl und Qualität der Getränke		24	21	0	3	48	1,63	1,61
Service		32	14	1	0	47	1,34	1,40
Ambiente		27	19	0	1	47	1,47	1,51
5 Ristorante Le Terrazze							1,39	1,46
Qualität der Speisen		11	2	1	1	15	1,47	1,58
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		11	3	1	1	16	1,50	1,62
Service		13	0	1	1	15	1,33	1,23
Atmosphäre		12	2	1	0	15	1,27	1,42
6 Strand Bar							1,56	1,48
Auswahl und Qualität der Getränke		21	21	1	2	45	1,64	1,57
Service		26	17	1	0	44	1,43	1,38
Ambiente		22	18	4	0	44	1,59	1,50
7 Wellness							1,70	1,38
Fitness		5	7	2	0	14	1,79	1,14
Sauna		2	1	1	0	4	1,75	1,50
Massage		4	2	1	0	7	1,57	1,50
8 Animation							1,44	1,60
		22	7	2	1	32	1,44	1,60
9 Mini Club						0	1,38	1,50
		5	3	0	0	8	1,38	1,50
10 Sport						0	1,38	1,62
Tennis		6	4	0	0	10	1,40	1,70
Mountain Bike		2	0	0	0	2	1,00	1,67
Wassersport		6	3	1	1	11	1,73	1,50
11 Disco							2,27	1,88
		5	4	3	3	15	2,27	1,88
12 Aussenanlage							1,13	1,10
		34	5	0	0	39	1,13	1,10
13 Reiseleitung im Hotel							1,57	1,72
Freundlichkeit		18	13	2	0	33	1,52	1,67
Kompetenz		13	14	2	0	29	1,62	1,77
14 Gesamtbewertung							1,51	1,55