

## Hotel Rocca Nettuno

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2009	Woche	34	16.08.09	von - bis	23.08.09		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungut	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
<b>1</b>	<b>Rezeption</b>		1	2	3	4		1,29	1,31
	Ankunft		59	19	1	1	80	1,30	1,34
	Freundlichkeit		64	14	1	1	80	1,24	1,23
	Abreise		41	15	1	1	58	1,34	1,36
<b>2</b>	<b>Zimmer</b>							1,39	1,60
	Sauberkeit		64	17	0	1	82	1,24	1,46
	Ausstattung		38	37	0	1	76	1,53	1,68
	Ambiente		50	23	1	2	76	1,41	1,68
<b>3</b>	<b>Hauptrestaurant</b>							1,35	1,51
	Qualität der Speisen		60	20	1	0	81	1,27	1,36
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		48	22	7	1	78	1,50	1,55
	Service		59	17	2	0	78	1,27	1,51
	Ambiente		56	18	3	1	78	1,35	1,64
<b>4</b>	<b>Strandrestaurant</b>							1,47	1,68
	Qualität der Speisen		43	28	3	0	74	1,46	1,61
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		34	28	9	0	71	1,65	2,00
	Service		50	20	2	0	72	1,33	1,52
	Ambiente		45	22	3	1	71	1,44	1,58
<b>5</b>	<b>Pool Bar</b>							1,28	1,46
	Auswahl und Qualität der Getränke		53	24	0	2	79	1,38	1,56
	Service		59	15	1	0	75	1,23	1,32
	Ambiente		57	15	0	1	73	1,25	1,50
<b>5</b>	<b>Ristorante Le Terrazze</b>							1,31	1,52
	Qualität der Speisen		19	9	0	0	28	1,32	1,47
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		19	9	1	0	29	1,38	1,85
	Service		20	8	0	0	28	1,29	1,21
	Atmosphäre		21	7	0	0	28	1,25	1,54
<b>6</b>	<b>Strand Bar</b>							1,31	1,64
	Auswahl und Qualität der Getränke		50	23	1	2	76	1,41	1,65
	Service		56	15	1	0	72	1,24	1,59
	Ambiente		51	15	2	0	68	1,28	1,66
<b>7</b>	<b>Wellness</b>							1,65	1,81
	Fitness		8	11	2	0	21	1,71	2,23
	Sauna		8	9	2	0	19	1,68	1,88
	Massage		10	9	1	0	20	1,55	1,33
<b>8</b>	<b>Animation</b>							1,70	1,82
			28	17	4	4	53	1,70	1,82
<b>9</b>	<b>Mini Club</b>							2,00	1,64
			8	12	2	3	25	2,00	1,64
<b>10</b>	<b>Sport</b>							1,68	1,73
	Tennis		9	9	3	1	22	1,82	1,71
	Mountain Bike		9	5	1	0	15	1,47	1,75
	Wassersport		9	4	3	1	17	1,76	1,71
<b>11</b>	<b>Disco</b>							1,79	2,04
			12	12	2	2	28	1,79	2,04
<b>12</b>	<b>Aussenanlage</b>							1,13	1,20
			53	8	0	0	61	1,13	1,20
<b>13</b>	<b>Reiseleitung im Hotel</b>							1,48	1,58
	Freundlichkeit		42	14	4	1	61	1,41	1,58
	Kompetenz		34	17	4	2	57	1,54	1,59
<b>14</b>	<b>Gesamtbewertung</b>							1,49	1,61