

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
	2009	Woche	35	23.08.09	von - bis			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
1 Rezeption		1	2	3	4		1,32	1,29
Ankunft		50	25	1	1	77	1,39	1,30
Freundlichkeit		61	12	1	0	74	1,19	1,24
Abreise		34	13	3	0	50	1,38	1,34
2 Zimmer							1,64	1,39
Sauberkeit		50	21	5	2	78	1,47	1,24
Ausstattung		35	30	8	3	76	1,72	1,53
Ambiente		32	32	9	1	74	1,72	1,41
3 Hauptrestaurant							1,40	1,35
Qualität der Speisen		58	14	4	0	76	1,29	1,27
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		47	15	9	3	74	1,57	1,50
Service		51	14	9	0	74	1,43	1,27
Ambiente		51	19	2	0	72	1,32	1,35
4 Strandrestaurant							1,52	1,47
Qualität der Speisen		45	23	4	0	72	1,43	1,46
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		32	23	13	2	70	1,79	1,65
Service		44	19	7	0	70	1,47	1,33
Ambiente		45	20	4	0	69	1,41	1,44
5 Pool Bar							1,29	1,28
Auswahl und Qualität der Getränke		51	16	6	0	73	1,38	1,38
Service		57	15	1	0	73	1,23	1,23
Ambiente		55	15	1	0	71	1,24	1,25
5 Ristorante Le Terrazze							1,33	1,31
Qualität der Speisen		24	8	2	0	34	1,35	1,32
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		22	8	3	0	33	1,42	1,38
Service		26	5	1	0	32	1,22	1,29
Atmosphäre		21	8	1	0	30	1,33	1,25
6 Strand Bar							1,37	1,31
Auswahl und Qualität der Getränke		48	19	6	0	73	1,42	1,41
Service		56	13	3	0	72	1,26	1,24
Ambiente		44	23	3	0	70	1,41	1,28
7 Wellness							1,77	1,65
Fitness		9	10	8	1	28	2,04	1,71
Sauna		9	2	3	1	15	1,73	1,68
Massage		12	2	4	0	18	1,56	1,55
8 Animation							1,73	1,70
		27	14	9	2	52	1,73	1,70
9 Mini Club							1,26	2,00
		19	2	2	0	23	1,26	2,00
10 Sport							1,72	1,68
Tennis		11	6	5	0	22	1,73	1,82
Mountain Bike		8	2	2	1	13	1,69	1,47
Wassersport		8	4	2	1	15	1,73	1,76
11 Disco							1,67	1,79
		16	6	3	2	27	1,67	1,79
12 Aussenanlage							1,11	1,13
		58	7	0	0	65	1,11	1,13
13 Reiseleitung im Hotel							1,56	1,48
Freundlichkeit		32	19	4	0	55	1,49	1,41
Kompetenz		27	19	7	0	53	1,62	1,54
14 Gesamtbewertung							1,48	1,49