

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
		2009	Woche	36	30.08.09			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
1 Rezeption		1	2	3	4			
Ankunft		49	15	3	0	67	1,26	1,32
Freundlichkeit		49	12	0	1	62	1,24	1,19
Abreise		33	9	0	0	42	1,21	1,38
2 Zimmer							1,55	1,64
Sauberkeit		46	17	2	1	66	1,36	1,47
Ausstattung		32	23	8	0	63	1,62	1,72
Ambiente		28	25	6	1	60	1,67	1,72
3 Hauptrestaurant							1,49	1,40
Qualität der Speisen		41	19	4	1	65	1,46	1,29
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		33	22	7	1	63	1,62	1,57
Service		46	13	3	2	64	1,39	1,43
Ambiente		34	28	1	0	63	1,48	1,32
4 Strandrestaurant							1,50	1,52
Qualität der Speisen		37	19	3	0	59	1,42	1,43
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		20	27	9	0	56	1,80	1,79
Service		36	18	2	0	56	1,39	1,47
Ambiente		35	21	0	0	56	1,38	1,41
5 Pool Bar							1,45	1,29
Auswahl und Qualität der Getränke		36	22	6	2	66	1,61	1,38
Service		41	26	1	0	68	1,41	1,23
Ambiente		45	21	1	0	67	1,34	1,24
5 Ristorante Le Terrazze							1,20	1,33
Qualität der Speisen		13	2	1	0	16	1,25	1,32
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		12	3	0	0	15	1,20	1,42
Service		12	1	1	0	14	1,21	1,22
Atmosphäre		12	2	0	0	14	1,14	1,33
6 Strand Bar							1,52	1,37
Auswahl und Qualität der Getränke		30	26	5	1	62	1,63	1,42
Service		40	23	1	0	64	1,39	1,26
Ambiente		32	30	1	1	64	1,55	1,41
7 Wellness							1,84	1,77
Fitness		6	10	2	1	19	1,89	2,04
Sauna		4	5	0	1	10	1,80	1,73
Massage		7	2	1	2	12	1,83	1,56
8 Animation							1,41	1,73
		36	11	2	2	51	1,41	1,73
9 Mini Club							1,26	1,26
		15	3	1	0	19	1,26	1,26
10 Sport							1,64	1,72
Tennis		8	6	2	0	16	1,63	1,73
Mountain Bike		8	1	0	1	10	1,40	1,69
Wassersport		5	4	0	2	11	1,91	1,73
11 Disco							1,88	1,67
		8	5	2	2	17	1,88	1,67
12 Aussenanlage							1,13	1,11
		47	7	0	0	54	1,13	1,11
13 Reiseleitung im Hotel							1,55	1,56
Freundlichkeit		33	16	3	2	54	1,52	1,49
Kompetenz		28	17	3	2	50	1,58	1,62
14 Gesamtbewertung							1,48	1,48