

## Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	13.09.09	Anzahl	Diese	letzte
	2009	Woche	06.09.09						
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend				
<b>1 Rezeption</b>		1	2	3	4				
Ankunft		40	15	2	0	57	1,25	1,60	
Freundlichkeit		40	11	1	0	52	1,33	1,31	
Abreise		31	4	1	0	36	1,25	1,24	
							1,17	1,21	
<b>2 Zimmer</b>							1,46	1,55	
Sauberkeit		41	16	1	0	58	1,31	1,36	
Ausstattung		24	23	2	0	49	1,55	1,62	
Ambiente		27	20	1	1	49	1,51	1,67	
<b>3 Hauptrestaurant</b>							1,39	1,49	
Qualität der Speisen		39	16	2	1	58	1,40	1,46	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		31	19	1	1	52	1,46	1,62	
Service		41	7	4	0	52	1,29	1,39	
Ambiente		32	18	2	0	52	1,42	1,48	
<b>4 Strandrestaurant</b>							1,40	1,50	
Qualität der Speisen		36	17	1	0	54	1,35	1,42	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		24	20	3	0	47	1,55	1,80	
Service		37	9	1	0	47	1,23	1,39	
Ambiente		30	13	4	0	47	1,45	1,38	
<b>5 Pool Bar</b>							1,38	1,45	
Auswahl und Qualität der Getränke		35	15	5	1	56	1,50	1,61	
Service		42	10	1	1	54	1,28	1,41	
Ambiente		35	17	1	0	53	1,36	1,34	
<b>5 Ristorante Le Terrazze</b>							1,37	1,20	
Qualität der Speisen		13	8	0	1	22	1,50	1,25	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		10	4	3	0	17	1,59	1,20	
Service		15	3	0	0	18	1,17	1,21	
Atmosphäre		14	4	0	0	18	1,22	1,14	
<b>6 Strand Bar</b>							1,38	1,52	
Auswahl und Qualität der Getränke		32	17	3	1	53	1,49	1,63	
Service		36	13	1	0	50	1,30	1,39	
Ambiente		35	12	3	0	50	1,36	1,55	
<b>7 Wellness</b>							1,70	1,84	
Fitness		3	8	3	0	14	2,00	1,89	
Sauna		3	3	1	0	7	1,71	1,80	
Massage		6	1	1	0	8	1,38	1,83	
<b>8 Animation</b>							1,36	1,41	
		29	6	4	0	39	1,36	1,41	
<b>9 Mini Club</b>							0	1,60	
		5	4	1	0	10	1,60	1,26	
<b>10 Sport</b>							0	2,02	
Tennis		8	3	2	0	13	1,54	1,63	
Mountain Bike		2	2	1	0	5	1,80	1,40	
Wassersport		0	3	3	1	7	2,71	1,91	
<b>11 Disco</b>							2,13	1,88	
		2	9	4	0	15	2,13	1,88	
<b>12 Aussenanlage</b>							1,22	1,13	
		41	7	2	0	50	1,22	1,13	
<b>13 Reiseleitung im Hotel</b>							1,50	1,55	
Freundlichkeit		16	10	1	1	28	1,54	1,52	
Kompetenz		14	9	1	0	24	1,46	1,58	
<b>14 Gesamtbewertung</b>							1,51	1,48	