

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
		2009	Woche	38	13.09.09			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
1 Rezeption		1	2	3	4			
Ankunft		26	10	2	0	38	1,31	1,25
Freundlichkeit		28	6	0	0	34	1,18	1,25
Abreise		15	10	0	0	25	1,40	1,17
2 Zimmer							1,60	1,46
Sauberkeit		26	9	1	0	36	1,31	1,31
Ausstattung		10	20	5	0	35	1,86	1,55
Ambiente		14	17	2	0	33	1,64	1,51
3 Hauptrestaurant							1,58	1,49
Qualität der Speisen		20	16	1	0	37	1,49	1,40
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		13	17	4	0	34	1,74	1,46
Service		19	14	1	0	34	1,47	1,29
Ambiente		15	16	3	0	34	1,65	1,42
4 Strandrestaurant							1,67	1,40
Qualität der Speisen		14	16	2	0	32	1,63	1,35
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		8	16	4	0	28	1,86	1,55
Service		17	12	0	0	29	1,41	1,23
Ambiente		7	21	1	0	29	1,79	1,45
5 Pool Bar							1,41	1,38
Auswahl und Qualität der Getränke		19	18	0	0	37	1,49	1,50
Service		24	8	2	0	34	1,35	1,28
Ambiente		21	13	0	0	34	1,38	1,36
5 Ristorante Le Terrazze							1,36	1,37
Qualität der Speisen		12	6	0	0	18	1,33	1,50
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		8	6	1	0	15	1,53	1,59
Service		12	4	1	0	17	1,35	1,17
Atmosphäre		13	4	0	0	17	1,24	1,22
6 Strand Bar							1,57	1,38
Auswahl und Qualität der Getränke		11	21	1	0	33	1,70	1,49
Service		20	11	0	0	31	1,35	1,30
Ambiente		12	18	1	0	31	1,65	1,36
7 Wellness							2,11	1,70
Fitness		0	2	0	0	2	2,00	2,00
Sauna		0	2	1	0	3	2,33	1,71
Massage		0	1	0	0	1	2,00	1,38
8 Animation							1,67	1,36
		11	11	1	1	24	1,67	1,36
9 Mini Club						0	2,50	1,60
		0	2	2	0	4	2,50	1,60
10 Sport						0	2,33	2,02
Tennis		0	1	0	0	1	2,00	1,54
Mountain Bike		0	1	0	0	1	2,00	1,80
Wassersport		0	0	1	0	1	3,00	2,71
11 Disco							2,45	2,13
		1	4	6	0	11	2,45	2,13
12 Aussenanlage							1,23	1,22
		27	8	0	0	35	1,23	1,22
13 Reiseleitung im Hotel							1,58	1,50
Freundlichkeit		15	15	2	0	32	1,59	1,54
Kompetenz		16	11	3	0	30	1,57	1,46
14 Gesamtbewertung							1,74	1,51