

## Hotel Rocca Nettuno

## Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	27.09.09		
	2009	Woche	39	20.09.09	von - bis	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche
<b>1 Rezeption</b>		1	2	3	4		1,31	1,31
Ankunft		47	15	3	0	65	1,32	1,37
Freundlichkeit		47	15	0	0	62	1,24	1,18
Abreise		28	8	3	0	39	1,36	1,40
<b>2 Zimmer</b>							1,68	1,60
Sauberkeit		43	19	3	1	66	1,42	1,31
Ausstattung		20	32	5	4	61	1,89	1,86
Ambiente		27	26	7	2	62	1,74	1,64
<b>3 Hauptrestaurant</b>							1,46	1,58
Qualität der Speisen		46	16	2	1	65	1,35	1,49
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		32	24	6	1	63	1,62	1,74
Service		48	14	0	0	62	1,23	1,47
Ambiente		29	28	5	1	63	1,65	1,65
<b>4 Strandrestaurant</b>							1,60	1,67
Qualität der Speisen		38	20	3	0	61	1,43	1,63
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		17	23	15	0	55	1,96	1,86
Service		35	21	3	0	59	1,46	1,41
Ambiente		30	25	4	0	59	1,56	1,79
<b>5 Pool Bar</b>							1,37	1,41
Auswahl und Qualität der Getränke		42	16	5	1	64	1,45	1,49
Service		47	11	2	0	60	1,25	1,35
Ambiente		40	18	2	1	61	1,41	1,38
<b>5 Risorante Le Terrazze</b>							1,38	1,36
Qualität der Speisen		11	5	1	0	17	1,41	1,33
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		10	3	2	0	15	1,47	1,53
Service		11	4	1	0	16	1,38	1,35
Atmosphäre		11	2	1	0	14	1,29	1,24
<b>6 Strand Bar</b>							1,45	1,57
Auswahl und Qualität der Getränke		35	20	5	0	60	1,50	1,70
Service		42	9	4	0	55	1,31	1,35
Ambiente		30	20	5	0	55	1,55	1,65
<b>7 Wellness</b>							2,16	2,11
Fitness		4	1	2	1	8	2,00	2,00
Sauna		0	3	2	2	7	2,86	2,33
Massage		5	2	0	1	8	1,63	2,00
<b>8 Animation</b>							1,69	1,67
		20	7	9	0	36	1,69	1,67
<b>9 Mini Club</b>							2,00	2,50
		2	3	0	1	6	2,00	2,50
<b>10 Sport</b>							2,39	2,33
Tennis		2	2	1	1	6	2,17	2,00
Mountain Bike		1	2	0	1	4	2,25	2,00
Wassersport		0	2	1	1	4	2,75	3,00
<b>11 Disco</b>							1,91	2,45
		6	1	3	1	11	1,91	2,45
<b>12 Aussenanlage</b>							1,14	1,23
		51	8	0	0	59	1,14	1,23
<b>13 Reiseleitung im Hotel</b>							1,58	1,58
Freundlichkeit		29	15	3	3	50	1,60	1,59
Kompetenz		25	10	3	2	40	1,55	1,57
<b>14 Gesamtbewertung</b>							1,65	1,74