

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
	2009	Woche	40	27.09.09	von - bis			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
		1	2	3	4			
1 Rezeption							1,15	1,31
Ankunft		43	9	0	0	52	1,17	1,32
Freundlichkeit		47	3	0	0	50	1,06	1,24
Abreise		27	7	0	0	34	1,21	1,37
2 Zimmer							1,49	1,68
Sauberkeit		42	7	2	0	51	1,22	1,42
Ausstattung		20	24	3	1	48	1,69	1,89
Ambiente		23	19	3	0	45	1,56	1,75
3 Hauptrestaurant							1,37	1,46
Qualität der Speisen		32	19	1	0	52	1,40	1,35
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		29	15	6	0	50	1,54	1,62
Service		40	9	0	0	49	1,18	1,23
Ambiente		31	18	0	0	49	1,37	1,65
4 Strandrestaurant							1,50	1,60
Qualität der Speisen		32	16	3	0	51	1,43	1,43
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		18	24	5	1	48	1,77	1,96
Service		33	17	0	0	50	1,34	1,46
Ambiente		27	21	1	0	49	1,47	1,56
5 Pool Bar							1,33	1,37
Auswahl und Qualität der Getränke		32	12	6	0	50	1,48	1,45
Service		35	12	0	0	47	1,26	1,50
Ambiente		35	12	0	0	47	1,26	1,41
5 Ristorante Le Terrazze							1,19	1,38
Qualität der Speisen		15	2	0	0	17	1,12	1,41
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		11	4	0	0	15	1,27	1,47
Service		14	2	0	0	16	1,13	1,38
Atmosphäre		12	2	1	0	15	1,27	1,29
6 Strand Bar							1,42	1,45
Auswahl und Qualität der Getränke		28	17	5	0	50	1,54	1,50
Service		33	11	1	0	45	1,29	1,31
Ambiente		29	19	1	0	49	1,43	1,55
7 Wellness							2,06	2,16
Fitness		3	6	3	0	12	2,00	2,00
Sauna		0	1	1	0	2	2,50	2,86
Massage		4	0	2	0	6	1,67	1,63
8 Animation							1,55	1,69
		18	12	3	0	33	1,55	1,69
9 Mini Club							0	1,75
		2	1	1	0	4	1,75	2,00
10 Sport							0	1,44
Tennis		1	0	0	0	1	1,00	2,17
Mountain Bike		1	0	0	0	1	1,00	2,25
Wassersport		1	0	2	0	3	2,33	2,75
11 Disco							1,56	1,91
		8	7	1	0	16	1,56	1,91
12 Aussenanlage							1,09	1,14
		41	4	0	0	45	1,09	1,14
13 Reiseleitung im Hotel							1,32	1,58
Freundlichkeit		24	12	1	0	37	1,38	1,60
Kompetenz		25	9	0	0	34	1,26	1,55
14 Gesamtbewertung							1,44	1,65