

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	11.10.09		
	2009	Woche	41	04.10.09	von - bis	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche
1 Rezeption		1	2	3	4			
Ankunft		59	14	0	0	73	1,20	1,15
Freundlichkeit		60	9	0	0	69	1,19	1,17
Abreise		40	16	0	0	56	1,13	1,06
							1,29	1,21
2 Zimmer							1,43	1,49
Sauberkeit		54	16	2	0	72	1,28	1,22
Ausstattung		38	29	2	1	70	1,51	1,69
Ambiente		37	23	4	0	64	1,48	1,56
3 Hauptrestaurant							1,48	1,37
Qualität der Speisen		41	32	0	0	73	1,44	1,40
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		33	28	6	1	68	1,63	1,54
Service		45	21	2	0	68	1,37	1,18
Ambiente		37	26	3	0	66	1,48	1,37
4 Strandrestaurant							1,51	1,50
Qualität der Speisen		41	28	2	0	71	1,45	1,43
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		25	36	5	1	67	1,73	1,77
Service		43	18	3	0	64	1,38	1,34
Ambiente		33	27	2	0	62	1,50	1,47
5 Pool Bar							1,39	1,33
Auswahl und Qualität der Getränke		40	25	4	0	69	1,48	1,48
Service		48	19	0	1	68	1,32	1,26
Ambiente		40	23	0	0	63	1,37	1,26
5 Ristorante Le Terrazze							1,34	1,19
Qualität der Speisen		20	9	1	1	31	1,45	1,12
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		14	8	2	0	24	1,50	1,27
Service		19	6	0	0	25	1,24	1,13
Atmosphäre		20	4	0	0	24	1,17	1,27
6 Strand Bar							1,47	1,42
Auswahl und Qualität der Getränke		35	29	2	0	66	1,50	1,54
Service		40	20	0	0	60	1,33	1,29
Ambiente		33	24	4	1	62	1,56	1,43
7 Wellness							1,59	2,06
Fitness		5	6	1	0	12	1,67	2,00
Sauna		5	3	2	0	10	1,70	2,50
Massage		8	3	1	0	12	1,42	1,67
8 Animation							1,20	1,55
		37	7	1	0	45	1,20	1,55
9 Mini Club							1,30	1,75
		8	1	1	0	10	1,30	1,75
10 Sport							1,46	0,00
Tennis		6	0	1	0	7	1,29	1,00
Mountain Bike		7	1	1	1	10	1,60	0,00
Wassersport		5	2	1	0	8	1,50	2,33
11 Disco							1,62	1,56
		15	7	3	1	26	1,62	1,56
12 Aussenanlage							1,19	1,09
		53	10	1	0	64	1,19	1,09
13 Reiseleitung im Hotel							1,42	1,32
Freundlichkeit		33	25	0	0	58	1,43	1,38
Kompetenz		29	15	2	0	46	1,41	1,26
14 Gesamtbewertung							1,40	1,65