

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Gästekommentare	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	18.10.09		
	2009	Woche	42	11.10.09	von - bis	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche
1 Rezeption		1	2	3	4			
Ankunft		49	21	1	0	71	1,29	1,20
Freundlichkeit		52	15	0	0	67	1,32	1,19
Abreise		34	14	1	0	49	1,22	1,13
							1,33	1,29
2 Zimmer							1,50	1,43
Sauberkeit		51	18	2	0	71	1,31	1,28
Ausstattung		31	31	5	1	68	1,65	1,51
Ambiente		33	25	4	0	62	1,53	1,48
3 Hauptrestaurant							1,43	1,48
Qualität der Speisen		48	18	4	0	70	1,37	1,44
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		37	24	6	0	67	1,54	1,63
Service		44	23	0	0	67	1,34	1,37
Ambiente		37	26	3	0	66	1,48	1,48
4 Strandrestaurant							1,51	1,51
Qualität der Speisen		36	27	1	0	64	1,45	1,45
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		25	28	8	0	61	1,72	1,73
Service		40	21	1	0	62	1,37	1,38
Ambiente		35	25	1	1	62	1,48	1,50
5 Pool Bar							1,31	1,39
Auswahl und Qualität der Getränke		43	23	3	0	69	1,42	1,48
Service		51	14	0	0	65	1,22	1,32
Ambiente		46	19	0	0	65	1,29	1,37
5 Ristorante Le Terrazze							1,08	1,34
Qualität der Speisen		18	1	0	0	19	1,05	1,45
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		13	2	0	0	15	1,13	1,50
Service		14	1	0	0	15	1,07	1,24
Atmosphäre		13	1	0	0	14	1,07	1,17
6 Strand Bar							1,42	1,47
Auswahl und Qualität der Getränke		39	24	4	0	67	1,48	1,50
Service		48	12	2	1	63	1,30	1,33
Ambiente		38	20	4	1	63	1,49	1,56
7 Wellness							1,55	1,59
Fitness		10	3	3	1	17	1,71	1,67
Sauna		7	3	2	1	13	1,77	1,70
Massage		5	1	0	0	6	1,17	1,42
8 Animation							1,56	1,20
		23	8	3	2	36	1,56	1,20
9 Mini Club							1,36	1,30
		11	2	0	1	14	1,36	1,30
10 Sport							1,49	1,46
Tennis		7	0	0	1	8	1,38	1,29
Mountain Bike		3	1	0	0	4	1,25	1,60
Wassersport		3	2	0	1	6	1,83	1,50
11 Disco							2,27	1,62
		10	4	7	5	26	2,27	1,62
12 Aussenanlage							1,31	1,19
		39	14	0	1	54	1,31	1,19
13 Reiseleitung im Hotel							1,63	1,42
Freundlichkeit		28	25	3	1	57	1,60	1,43
Kompetenz		25	19	6	1	51	1,67	1,41
14 Gesamtbewertung							1,48	1,40