

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
	2009	Woche	43	18.10.09	von - bis			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
		1	2	3	4			
1 Rezeption							1,38	1,29
Ankunft		39	20	3	0	62	1,42	1,32
Freundlichkeit		43	13	1	1	58	1,31	1,22
Abreise		29	14	2	0	45	1,40	1,33
2 Zimmer							1,74	1,50
Sauberkeit		36	21	2	2	61	1,51	1,31
Ausstattung		20	28	9	1	58	1,84	1,65
Ambiente		18	29	9	1	57	1,88	1,53
3 Hauptrestaurant							1,67	1,43
Qualität der Speisen		34	23	4	0	61	1,51	1,37
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		21	30	5	3	59	1,83	1,54
Service		30	23	2	1	56	1,54	1,34
Ambiente		20	28	7	1	56	1,80	1,48
4 Strandrestaurant							1,71	1,51
Qualität der Speisen		31	18	3	0	52	1,46	1,45
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		11	29	7	0	47	1,91	1,72
Service		25	20	3	1	49	1,59	1,37
Ambiente		17	25	6	2	50	1,86	1,48
5 Pool Bar							1,53	1,31
Auswahl und Qualität der Getränke		29	28	2	0	59	1,54	1,42
Service		40	17	4	0	61	1,41	1,22
Ambiente		25	30	4	0	59	1,64	1,29
5 Ristorante Le Terrazze							1,68	1,08
Qualität der Speisen		8	8	0	0	16	1,50	1,05
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		5	8	1	0	14	1,71	1,13
Service		5	6	3	0	14	1,86	1,07
Atmosphäre		5	9	0	0	14	1,64	1,07
6 Strand Bar							1,70	1,42
Auswahl und Qualität der Getränke		23	21	6	0	50	1,66	1,48
Service		20	24	1	1	46	1,63	1,30
Ambiente		17	21	8	0	46	1,80	1,49
7 Wellness							2,48	1,55
Fitness		1	4	4	0	9	2,33	1,71
Sauna		1	1	3	0	5	2,40	1,77
Massage		0	3	3	1	7	2,71	1,42
8 Animation							2,00	1,56
		9	9	7	1	26	2,00	1,56
9 Mini Club						0	2,11	1,36
		3	3	2	1	9	2,11	1,36
10 Sport						0	1,93	1,49
Tennis		5	2	1	1	9	1,78	1,38
Mountain Bike		0	1	0	0	1	2,00	1,25
Wassersport		0	1	0	0	1	2,00	1,83
11 Disco							2,31	2,27
		2	7	2	2	13	2,31	2,27
12 Aussenanlage							1,34	1,31
		34	11	1	1	47	1,34	1,31
13 Reiseleitung im Hotel							1,68	1,63
Freundlichkeit		17	21	4	0	42	1,69	1,60
Kompetenz		16	21	3	0	40	1,68	1,67
14 Gesamtbewertung							1,80	1,48