

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	28.03.10		Diese Woche	letzte Woche
	2010	Woche	1	21.03.10	von - bis	Anzahl	Antworten		
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend				
1	Rezeption								
	Ankunft	1	2	3	4			1,55	#BEZUG!
	Freundlichkeit	28	25	6	4	63		1,78	#BEZUG!
	Abreise	39	14	3	0	56		1,36	#BEZUG!
		24	15	2	1	42		1,52	#BEZUG!
2	Zimmer							1,47	#BEZUG!
	Sauberkeit	40	20	1	0	61		1,36	#BEZUG!
	Ausstattung	31	22	3	0	56		1,50	#BEZUG!
	Ambiente	31	21	3	1	56		1,54	#BEZUG!
3	Hauptrestaurant							1,69	#BEZUG!
	Qualität der Speisen	30	27	3	0	60		1,55	#BEZUG!
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte	24	18	13	2	57		1,88	#BEZUG!
	Service	30	19	7	0	56		1,59	#BEZUG!
	Ambiente	21	29	6	0	56		1,73	#BEZUG!
4	Strandrestaurant							#DIV/0!	#BEZUG!
	Qualität der Speisen					0		#DIV/0!	#BEZUG!
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte					0		#DIV/0!	#BEZUG!
	Service					0		#DIV/0!	#BEZUG!
	Ambiente					0		#DIV/0!	#BEZUG!
5	Pool Bar							1,82	#BEZUG!
	Auswahl und Qualität der Getränke	11	22	5	0	38		1,84	#BEZUG!
	Service	14	24	3	0	41		1,73	#BEZUG!
	Ambiente	9	26	3	1	39		1,90	#BEZUG!
5	Ristorante Le Terrazze							1,65	#BEZUG!
	Qualität der Speisen	6	10			16		1,63	#BEZUG!
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte	4	5	1	1	11		1,91	#BEZUG!
	Service	9	6	0	0	15		1,40	#BEZUG!
	Atmosphäre	5	10	0	0	15		1,67	#BEZUG!
6	Strand Bar							#DIV/0!	#BEZUG!
	Auswahl und Qualität der Getränke					0		#DIV/0!	#BEZUG!
	Service					0		#DIV/0!	#BEZUG!
	Ambiente					0		#DIV/0!	#BEZUG!
7	Wellness							#DIV/0!	#BEZUG!
	Fitness					0		#DIV/0!	#BEZUG!
	Sauna					0		#DIV/0!	#BEZUG!
	Massage	4	2	0	0	6		1,33	#BEZUG!
8	Animation							2,14	#BEZUG!
		3	1	2	1	7		2,14	#BEZUG!
9	Mini Club							#DIV/0!	#BEZUG!
						0		#DIV/0!	#BEZUG!
10	Sport							#DIV/0!	#BEZUG!
	Tennis					0		#DIV/0!	#BEZUG!
	Mountain Bike					0		#DIV/0!	#BEZUG!
	Wassersport					0		#DIV/0!	#BEZUG!
11	Disco							#DIV/0!	#BEZUG!
						0		#DIV/0!	#BEZUG!
12	Aussenanlage							1,20	#BEZUG!
		38	7	1	0	46		1,20	#BEZUG!
13	Reiseleitung							1,62	#BEZUG!
	Freundlichkeit	23	19	2	1	45		1,58	#BEZUG!
	Kompetenz	19	18	3	1	41		1,66	#BEZUG!
14	Gesamtbewertung							#DIV/0!	#BEZUG!
Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?									