

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

| Jahr | 1,74 und weniger | 1,75 bis 2,49 | 2,49 bis 3,24 | 3,25 und mehr |
|------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| 2010 | Woche | 13 | DAL 28.3.10 | AL 04.04.10 |

| Beurteilungskriterien | | | | | Anzahl | Diese Woche | Letzte Woche |
|-----------------------|----------|-----|--------------|------------|-----------|-------------|--------------|
| | Sehr Gut | Gut | Befriedigend | Ungenügend | Antworten | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|----|----|---|---|----|---------|---------|
| 1 | Rezeption | | | | | | 1,44 | #DIV/0! |
| | Ankunft | 44 | 22 | 4 | 5 | 75 | 1,60 | |
| | Freundlichkeit | 55 | 16 | 0 | 0 | 71 | 1,23 | |
| | Abreise | 21 | 12 | 3 | | 36 | 1,50 | |
| 2 | Gaestebetreuung | | | | | | 1,28 | #DIV/0! |
| | Freundlichkeit | 40 | 13 | 1 | 0 | 54 | 1,28 | |
| | Service | 34 | 14 | 0 | 0 | 48 | 1,29 | |
| 3 | Zimmer | | | | | | 1,53 | #DIV/0! |
| | Sauberkeit | 56 | 18 | 1 | 0 | 75 | 1,27 | |
| | Ausstattung | 24 | 41 | 4 | 0 | 69 | 1,71 | |
| | Atmosphaere | 28 | 33 | 3 | 0 | 64 | 1,61 | |
| 4 | Hauptrestaurant | | | | | | 1,46 | #DIV/0! |
| | Qualitaet der Speisen | 38 | 33 | 2 | 0 | 73 | 1,51 | |
| | Auswahl und Abwechslung der Speisen | 29 | 32 | 7 | 1 | 69 | 1,71 | |
| | Freundlichkeit | 47 | 10 | 1 | 0 | 58 | 1,21 | |
| | Bedienung | 50 | 16 | 2 | 0 | 68 | 1,29 | |
| | Atmosphaere | 30 | 34 | 2 | 0 | 66 | 1,58 | |
| 5 | Strand Restaurant | | | | | | 1,51 | #DIV/0! |
| | Qualitaet der Speisen | 31 | 30 | 1 | 0 | 62 | 1,52 | |
| | Auswahl und Abwechslung der Speisen | 21 | 33 | 4 | 0 | 58 | 1,71 | |
| | Freundlichkeit | 34 | 16 | 1 | 0 | 51 | 1,35 | |
| | Bedienung | 39 | 19 | 1 | 0 | 59 | 1,36 | |
| | Atmosphaere | 27 | 28 | 5 | 0 | 60 | 1,63 | |
| 6 | Restaurant a la carte | | | | | | 1,56 | #DIV/0! |
| | Qualitaet der Speisen | 18 | 13 | 4 | 0 | 35 | 1,60 | |
| | Auswahl und Abwechslung der Speisen | 11 | 19 | 4 | 1 | 35 | 1,86 | |
| | Freundlichkeit | 23 | 6 | 2 | 0 | 31 | 1,32 | |
| | Bedienung | 23 | 7 | 4 | 2 | 36 | 1,58 | |
| | Atmosphaere | 22 | 12 | 2 | 0 | 36 | 1,44 | |
| 7 | Kalabresische Weinbar | | | | | | 1,62 | #DIV/0! |
| | Auswahl und Abwechslung der Speisen | 3 | 18 | 0 | 1 | 22 | 1,95 | |
| | Freundlichkeit | 11 | 8 | 0 | 0 | 19 | 1,42 | |
| | Bedienung | 10 | 9 | 0 | 0 | 19 | 1,47 | |
| | Atmosphaere | 8 | 10 | 1 | 0 | 19 | 1,63 | |
| 8 | Poolbar | | | | | | 1,54 | #DIV/0! |
| | Auswahl und Qualitaet der Getraenke | 34 | 31 | 2 | 1 | 68 | 1,56 | |
| | Bedienung | 43 | 18 | 3 | 0 | 64 | 1,38 | |
| | Atmosphaere | 27 | 30 | 5 | 1 | 63 | 1,68 | |
| 9 | Strandbar | | | | | | 1,66 | #DIV/0! |
| | Auswahl und Qualitaet der Getraenke | 13 | 37 | 2 | 0 | 52 | 1,79 | |
| | Bedienung | 30 | 19 | 2 | 0 | 51 | 1,45 | |
| | Atmosphaere | 18 | 26 | 5 | 0 | 49 | 1,73 | |
| 9 | Freizeitbereich | | | | | | 1,83 | #DIV/0! |
| | Animation | 16 | 13 | 4 | 1 | 34 | 1,71 | |
| | Disco | 4 | 6 | 3 | 1 | 14 | 2,07 | |
| | Mini Club | 10 | 6 | 1 | 0 | 17 | 1,47 | |
| | Tennis | 4 | 5 | 2 | 0 | 11 | 1,82 | |
| | Wellness | 2 | 5 | 0 | 1 | 8 | 2,00 | |
| | Massagen | 4 | 6 | 0 | 0 | 10 | 1,60 | |
| | Mountainbike Verleih | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1,50 | |
| | Wasser Sport | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2,50 | |
| 10 | Reiseleitung | | | | | | 1,60 | #DIV/0! |
| | Freundlichkeit | 36 | 22 | 6 | 2 | 66 | 1,61 | |
| | Kompetenz | 30 | 25 | 4 | 1 | 60 | 1,60 | |
| 11 | Aussenanlagen | | | | | | 1,19 | #DIV/0! |
| | | 39 | 9 | 0 | 0 | 48 | 1,19 | |
| | Gesamtbewertung | | | | | | #BEZUG! | #BEZUG! |

Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?