	1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno	**Jahr**	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare	**2010**	**Woche**	**15**	**DAL 04.04.10**	**AL 11.04.10**			
						Anzahl	**Diese**	**Letzte**
Beurteilungskriterien		**Sehr Gut**	**Gut**	**Befriedigend**	**Ungenügend**	**Antworten**	**Woche**	**Woche**
		1	**2**	**3**	**4**			
1 Rezeption							**1,36**	**1,44**
Ankunft		51	38	4	2	**95**	1,55	1,60
Freundlichkeit		71	15	1	0	**87**	1,20	1,23
Abreise		40	19	1	0	**60**	1,35	1,50
2 Gaestebetreung							**1,31**	**1,29**
Freundlichkeit		65	17	1	1	**84**	1,26	1,28
Service		52	17	3	1	**73**	1,36	1,29
3 Zimmer							**1,62**	**1,53**
Sauberkeit		61	29	4	1	**95**	1,42	1,27
Ausstattung		30	45	12	1	**88**	1,82	1,71
Atmosphaere		38	43	5	0	**86**	1,62	1,61
4 Hauptrestaurant							**1,46**	**1,46**
Qualitaet der Speisen		57	28	8	1	**94**	1,50	1,51
Auswahl und Abwechslung der Speisen		41	39	10	2	**92**	1,71	1,71
Freundlichkeit		67	11	2	0	**80**	1,19	1,21
Bedienung		71	20	1	0	**92**	1,24	1,29
Atmosphaere		35	52	4	0	**91**	1,66	1,58
5 Strand Restaurant							**1,47**	**1,46**
Qualitaet der Speisen		47	33	0	1	**81**	1,44	1,52
Auswahl und Abwechslung der Speisen		32	36	7	1	**76**	1,70	1,71
Freundlichkeit		49	19	1	0	**69**	1,30	1,35
Bedienung		53	25	0	0	**78**	1,32	1,36
Atmosphaere		37	34	6	0	**77**	1,60	1,36
6 Restaurant a la carte							**1,41**	**1,56**
Qualitaet der Speisen		38	16	6	3	**63**	1,59	1,60
Auswahl und Abwechslung der Speisen		28	23	7	0	**58**	1,64	1,86
Freundlichkeit		40	14	1	0	**55**	1,29	1,32
Bedienung		45	15	2	0	**62**	1,31	1,58
Atmosphaere		47	14	0	0	**61**	1,23	1,44
7 Kalabresische Weinbar							**1,46**	**1,62**
Auswahl und Abwechslung der Speisen		10	18	4	1	**33**	1,88	1,95
Freundlichkeit		24	9	0	0	**33**	1,27	1,42
Bedienung		27	5	1	0	**33**	1,21	1,47
Atmosphaere		21	8	4	0	**33**	1,48	1,63
8 Poolbar							**1,50**	**1,54**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		45	38	5	1	**89**	1,57	1,56
Bedienung		60	28	0	0	**88**	1,32	1,38
Atmosphaere		46	27	13	0	**86**	1,62	1,68
9 Strandbar							**1,52**	**1,66**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		34	33	3	1	**71**	1,59	1,79
Bedienung		45	25	0	0	**70**	1,36	1,45
Atmosphaere		35	24	8	0	**67**	1,60	1,73
9 Freizeitbereich							**2,00**	**1,75**
Animation		17	20	6	3	**46**	1,89	1,71
Disco		2	10	3	3	**18**	2,39	2,07
Mini Club		8	7	3	0	**18**	1,72	1,47
10 WellFit & Sports							**2,00**	**1,88**
Tennis		7	6	1	2	**16**	1,88	1,82
Wellness		4	8	1	1	**14**	1,93	2,00
Massagen		6	6	0	1	**13**	1,69	1,60
Mountainbike Verleih		2	3	0	1	**6**	2,00	1,50
Wasser Sport		0	3	0	1	**4**	2,50	2,50
12 Reiseleitung							**1,64**	**1,61**
Freundlichkeit		41	30	9	1	**81**	1,63	1,61
Kompetenz		40	25	9	2	**76**	1,64	1,60
13 Aussenanlagen							**1,29**	**1,19**
		42	17	0	0	**59**	1,29	1,19
Gesamtbewertung							**1,54**	**1,54**

Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	