1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare	2010	Woche	16	DAL 11.04.10	AL 18.04.10			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
		1	2	3	4			
1 Rezeption							**1,31**	**1,37**
Ankunft		53	21	1	1	**76**	1,34	1,55
Freundlichkeit		59	11	2	0	**72**	1,21	1,20
Abreise		26	11	2	0	**39**	1,38	1,35
2 Gaestebetreung							**1,21**	**1,31**
Freundlichkeit		56	13	1	0	**70**	1,21	1,26
Service		51	14	0	0	**65**	1,22	1,36
3 Zimmer							**1,61**	**1,62**
Sauberkeit		51	21	3	0	**75**	1,36	1,42
Ausstattung		22	46	5	0	**73**	1,77	1,82
Atmosphaere		30	33	9	0	**72**	1,71	1,62
4 Hauptrestaurant							**1,42**	**1,46**
Qualitaet der Speisen		46	31	0	0	**77**	1,40	1,50
Auswahl und Abwechslung der Speisen		28	42	6	0	**76**	1,71	1,71
Freundlichkeit		58	12	1	0	**71**	1,20	1,19
Bedienung		57	18	1	0	**76**	1,26	1,24
Atmosphaere		38	35	2	0	**75**	1,52	1,66
5 Strand Restaurant							**1,46**	**1,47**
Qualitaet der Speisen		35	27	0	0	**62**	1,44	1,44
Auswahl und Abwechslung der Speisen		21	33	5	0	**59**	1,73	1,70
Freundlichkeit		42	12	2	0	**56**	1,29	1,30
Bedienung		41	16	1	0	**58**	1,31	1,32
Atmosphaere		32	24	4	0	**60**	1,53	1,60
6 Restaurant a la carte							**1,43**	**1,41**
Qualitaet der Speisen		25	17	4	0	**46**	1,54	1,59
Auswahl und Abwechslung der Speisen		19	21	2	0	**42**	1,60	1,64
Freundlichkeit		31	11	1	0	**43**	1,30	1,29
Bedienung		30	14	2	0	**46**	1,39	1,31
Atmosphaere		33	11	2	0	**46**	1,33	1,23
7 Kalabresische Weinbar							**1,70**	**1,46**
Auswahl und Abwechslung der Speisen		5	12	1	2	**20**	2,00	1,88
Freundlichkeit		12	7	2	0	**21**	1,52	1,27
Bedienung		11	6	3	0	**20**	1,60	1,21
Atmosphaere		9	7	3	0	**19**	1,68	1,48
8 Poolbar							**1,40**	**1,50**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		39	30	3	0	**72**	1,50	1,57
Bedienung		56	15	0	0	**71**	1,21	1,32
Atmosphaere		41	25	5	0	**71**	1,49	1,62
9 Strandbar							**1,45**	**1,52**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		29	29	0	0	**58**	1,50	1,59
Bedienung		38	19	0	0	**57**	1,33	1,36
Atmosphaere		29	27	1	0	**57**	1,51	1,60
9 Freizeitbereich							**1,86**	**2,00**
Animation		17	28	3	0	**48**	1,71	1,89
Disco		4	8	5	0	**17**	2,06	2,39
Mini Club		3	6	1	0	**10**	1,80	1,72
10 WellFit & Sports							**1,44**	**2,00**
Tennis		3	2	0	0	**5**	1,40	1,88
Wellness		4	3	0	0	**7**	1,43	1,93
Massagen		8	2	0	0	**10**	1,20	1,69
Mountainbike Verleih		1	1	0	0	**2**	1,50	2,00
Wasser Sport		1	2	0	0	**3**	1,67	2,50
12 Reiseleitung							**1,38**	**1,64**
Freundlichkeit		44	17	3	0	**64**	1,36	1,63
Kompetenz		39	18	3	0	**60**	1,40	1,64
13 Aussenanlagen							**1,25**	**1,29**
		41	14	0	0	**55**	1,25	1,29
Gesamtbewertung							**1,46**	**1,54**

Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	