1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	
2010	Woche	17	DAL 18.04.10	AL 25.04.10	

	Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
			1	2	3	4			
1	**Rezeption**							1,24	1,31
	Ankunft		17	8	0	0	25	1,32	1,34
	Freundlichkeit		22	3	0	0	25	1,12	1,21
	Abreise		13	5	0	0	18	1,28	1,38
2	**Gaestebetreung**							1,17	1,22
	Freundlichkeit		20	4	0	0	24	1,17	1,21
	Service		19	4	0	0	23	1,17	1,22
3	**Zimmer**							1,60	1,61
	Sauberkeit		15	10	0	0	25	1,40	1,36
	Ausstattung		10	14	1	0	25	1,64	1,77
	Atmosphaere		9	13	3	0	25	1,76	1,71
4	**Hauptrestaurant**							1,43	1,42
	Qualitaet der Speisen		13	11	1	0	25	1,52	1,40
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		8	15	2	0	25	1,76	1,71
	Freundlichkeit		18	6	1	0	25	1,32	1,20
	Bedienung		20	4	0	0	24	1,17	1,26
	Atmosphaere		15	10	0		25	1,40	1,52
5	**Strand Restaurant**							1,64	1,46
	Qualitaet der Speisen		7	14	1	0	22	1,73	1,44
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		5	15	2	0	22	1,86	1,73
	Freundlichkeit		12	8	1	1	22	1,59	1,29
	Bedienung		14	7	1	0	22	1,41	1,31
	Atmosphaere		10	11	1	0	22	1,59	1,53
6	**Restaurant a la carte**							1,16	1,43
	Qualitaet der Speisen		9	2	0	0	11	1,18	1,54
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		7	2	0	0	9	1,22	1,60
	Freundlichkeit		9	0	1	0	10	1,20	1,30
	Bedienung		9	0	1	0	10	1,20	1,39
	Atmosphaere		11	0	0	0	11	1,00	1,33
7	**Kalabresische Weinbar**							1,32	1,70
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		2	4	0	0	6	1,67	2,00
	Freundlichkeit		4	1	0	0	5	1,20	1,52
	Bedienung		4	1	0	0	5	1,20	1,60
	Atmosphaere		4	1	0	0	5	1,20	1,68
8	**Poolbar**							1,38	1,40
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke		13	10	0	0	23	1,43	1,50
	Bedienung		20	4	0	0	24	1,17	1,21
	Atmosphaere		12	11	1	0	24	1,54	1,49
9	**Strandbar**							1,56	1,45
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke		8	13	1	0	22	1,68	1,50
	Bedienung		14	6	1	0	21	1,38	1,33
	Atmosphaere		9	11	1	0	21	1,62	1,51
9	**Freizeitbereich**							#DIV/0!	1,86
	Animation		10	9	1	0	20	1,55	1,71
	Disco		1	0	1	1	3	2,67	2,06
	Mini Club		0	0	0	0	0	#DIV/0!	1,80
10	**WellFit & Sports**							#DIV/0!	1,44
	Tennis		1	1	0	0	2	1,50	1,40
	Wellness		0	1	0	0	1	2,00	1,43
	Massagen		1	0	0	0	1	1,00	1,20
	Mountainbike Verleih		0	0	0	0	0	#DIV/0!	1,50
	Wasser Sport		0	0	0	0	0	#DIV/0!	1,67
12	**Reiseleitung**							1,62	1,38
	Freundlichkeit		11	7	3	0	21	1,62	1,36
	Kompetenz		10	9	2	0	21	1,62	1,40
13	**Aussenanlagen**							1,20	1,25
			16	4	0	0	20	1,20	1,25
	Gesamtbewertung							#DIV/0!	1,46

	Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	10