

## Rocca Nettuno Garden

## Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
		2010	Woche	17	DAL 26.04.10			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
		1	2	3	4			
<b>1 Rezeption</b>							<b>1,44</b>	<b>1,33</b>
Ankunft		42	40	6	1	89	1,62	1,47
Freundlichkeit		54	32	2	0	88	1,41	1,23
Abreise		56	15	2	1	74	1,30	1,30
<b>2 Gaestebetreuung</b>							<b>1,44</b>	<b>1,45</b>
Freundlichkeit		56	27	2	0	85	1,36	1,41
Service		46	29	5	1	81	1,52	1,48
<b>3 Zimmer</b>							<b>1,72</b>	<b>1,68</b>
Sauberkeit		51	31	4	3	89	1,54	1,52
Ausstattung		28	44	13	2	87	1,87	1,75
Atmosphaere		33	40	10	1	84	1,75	1,77
<b>4 Hauptrestaurant</b>							<b>1,68</b>	<b>1,73</b>
Qualitaet der Speisen		30	46	11	2	89	1,83	1,92
Auswahl und Abwechslung der Speisen		29	41	8	10	88	1,99	2,09
Freundlichkeit		57	29	1	0	87	1,36	1,38
Bedienung		49	36	2	0	87	1,46	1,42
Atmosphaere		31	42	10	1	84	1,77	1,85
<b>5 Strand Restaurant</b>							<b>1,60</b>	<b>1,69</b>
Qualitaet der Speisen		13	17	1	0	31	1,61	2,05
Auswahl und Abwechslung der Speisen		11	11	3	0	25	1,68	2,00
Freundlichkeit		21	16	0	0	37	1,43	1,29
Bedienung		20	18	0	0	38	1,47	1,35
Atmosphaere		13	18	5	0	36	1,78	1,76
<b>6 Restaurant a la carte</b>							<b>1,60</b>	<b>1,40</b>
Qualitaet der Speisen		19	16	6	1	42	1,74	1,59
Auswahl und Abwechslung der Speisen		16	16	7	1	40	1,83	1,60
Freundlichkeit		25	16	1	1	43	1,49	1,25
Bedienung		28	12	1	1	42	1,40	1,28
Atmosphaere		22	19	1	1	43	1,56	1,28
<b>7 Kalabresische Weinbar</b>							<b>1,56</b>	<b>1,60</b>
Auswahl und Abwechslung der Speisen		13	16	4	0	33	1,73	1,81
Freundlichkeit		17	15	0	0	32	1,47	1,49
Bedienung		16	13	0	0	29	1,45	1,43
Atmosphaere		15	11	3	0	29	1,59	1,65
<b>8 Hauptbar</b>							<b>1,55</b>	<b>1,46</b>
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		42	29	3	2	76	1,54	1,48
Bedienung		47	25	4	0	76	1,43	1,35
Atmosphaere		35	29	10	0	74	1,66	1,55
<b>9 Strandbar</b>							<b>1,66</b>	<b>1,62</b>
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		24	24	6	2	56	1,75	1,75
Bedienung		33	19	3	0	55	1,45	1,30
Atmosphaere		23	23	10	0	56	1,77	1,79
<b>9 Freizeitbereich</b>							<b>1,36</b>	<b>1,44</b>
Animation		48	19	2	0	69	1,33	1,32
Disco		29	14	5	0	48	1,50	1,63
Mini Club		31	6	0	0	37	1,16	1,17
Tennis		9	5	1	0	15	1,47	1,69
Wellness		20	5	1	1	27	1,37	1,32
Massagen		19	3	1	1	24	1,33	1,26
Mountainbike Verleih		13	7	0	0	20	1,35	1,43
Qualitaet		11	6	0	0	17	1,35	1,73
<b>10 Reiseleitung</b>							<b>1,56</b>	<b>1,58</b>
Freundlichkeit		39	25	3	1	68	1,50	1,61
Kompetenz		31	29	4	1	65	1,62	1,55
<b>11 Aussenanlagen</b>							<b>1,20</b>	<b>1,23</b>
		44	5	1	1	51	1,20	1,23
<b>Gesamtbewertung</b>							<b>1,53</b>	<b>1,52</b>