1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
2010	Woche	18	DAL 02.05.10	AL 09.05.10			
Beurteilungskriterien	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
	1	2	3	4			
1 Rezeption						**1,40**	**1,39**
Ankunft	50	26	6	2	**84**	1,52	1,57
Freundlichkeit	60	17	0	0	**77**	1,22	1,25
Abreise	31	22	0	1	**54**	1,46	1,35
2 Gaestebetreung						**1,29**	**1,28**
Freundlichkeit	53	20	0	0	**73**	1,27	1,29
Service	47	20	0	0	**67**	1,30	1,27
3 Zimmer						**1,63**	**1,52**
Sauberkeit	58	24	2	1	**85**	1,36	1,31
Ausstattung	32	35	10	2	**79**	1,77	1,65
Atmosphaere	36	26	15	1	**78**	1,76	1,59
4 Hauptrestaurant						**1,48**	**1,43**
Qualitaet der Speisen	48	29	7	0	**84**	1,51	1,48
Auswahl und Abwechslung der Speisen	37	29	12	3	**81**	1,77	1,69
Freundlichkeit	57	17	3	0	**77**	1,30	1,24
Bedienung	63	16	1	1	**81**	1,26	1,26
Atmosphaere	39	37	3	0	**79**	1,54	1,48
5 Strand Restaurant						**1,52**	**1,50**
Qualitaet der Speisen	40	31	3	1	**75**	1,53	1,54
Auswahl und Abwechslung der Speisen	28	35	7	0	**70**	1,70	1,73
Freundlichkeit	44	20	2	0	**66**	1,36	1,34
Bedienung	45	24	2	1	**72**	1,43	1,35
Atmosphaere	29	29	3	0	**61**	1,57	1,56
6 Restaurant a la carte						**1,32**	**1,22**
Qualitaet der Speisen	19	18	2	0	**39**	1,56	1,29
Auswahl und Abwechslung der Speisen	18	16	1	0	**35**	1,51	1,35
Freundlichkeit	28	6	0	0	**34**	1,18	1,13
Bedienung	30	6	0	0	**36**	1,17	1,15
Atmosphaere	29	6	0	0	**35**	1,17	1,19
7 Kalabresische Weinbar						**1,47**	**1,22**
Auswahl und Abwechslung der Speisen	12	6	5	2	**25**	1,88	1,39
Freundlichkeit	17	6	0	0	**23**	1,26	1,10
Bedienung	16	6	1	0	**23**	1,35	1,15
Atmosphaere	15	7	1	0	**23**	1,39	1,25
8 Poolbar						**1,39**	**1,35**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke	46	32	6	0	**84**	1,52	1,48
Bedienung	62	15	1	1	**79**	1,25	1,21
Atmosphaere	48	29	1	0	**78**	1,40	1,37
9 Strandbar						**1,45**	**1,47**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke	40	33	4	0	**77**	1,53	1,59
Bedienung	47	25	1	0	**73**	1,37	1,29
Atmosphaere	43	25	4	0	**72**	1,46	1,54
9 Freizeitbereich						**1,56**	**1,38**
Animation	35	21	0	1	**57**	1,42	1,45
Disco	8	15	4	1	**28**	1,93	1,47
Mini Club	8	4	0	0	**12**	1,33	1,22
10 WellFit & Sports						**1,54**	**1,39**
Tennis	5	2	0	0	**7**	1,29	1,86
Wellness	2	9	1	0	**12**	1,92	1,42
Massagen	5	4	1	0	**10**	1,60	1,15
Mountainbike Verleih	3	1	0	0	**4**	1,25	1,17
Wasser Sport	1	2	0	0	**3**	1,67	1,33
12 Reiseleitung						**1,52**	**1,43**
Freundlichkeit	41	31	3	0	**75**	1,49	1,38
Kompetenz	35	32	3	0	**70**	1,54	1,47
13 Aussenanlagen						**1,14**	**1,11**
	60	10	0	0	**70**	1,14	1,11
Gesamtbewertung						**1,44**	**1,36**

Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	**65**