

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2010	Woche	19	DAL 09.05.10	AL 16.05.10			
Beurteilungskriterien					Anzahl	Diese	Letzte		
					Antworten	Woche	Woche		
		1	2	3	4				
1	Rezeption							1,29	1,40
	Ankunft	57	21	5	0	83	1,37	1,52	
	Freundlichkeit	63	12	1	0	76	1,18	1,22	
	Abreise	39	13	2	0	54	1,31	1,46	
2	Gaestebetreuung							1,31	1,27
	Freundlichkeit	36	12	1	1	50	1,34	1,27	
	Service	34	10	0	1	45	1,29	1,27	
3	Zimmer							1,62	1,64
	Sauberkeit	55	27	1	1	84	1,38	1,36	
	Ausstattung	34	32	9	3	78	1,76	1,77	
	Atmosphaere	33	34	4	4	75	1,72	1,79	
4	Hauptrestaurant							1,49	1,48
	Qualitaet der Speisen	45	27	6	3	81	1,59	1,51	
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	41	29	7	2	79	1,62	1,77	
	Freundlichkeit	47	21	1	0	69	1,33	1,30	
	Bedienung	58	22	1	0	81	1,30	1,26	
	Atmosphaere	38	35	2	3	78	1,62	1,54	
5	Strand Restaurant							1,54	1,52
	Qualitaet der Speisen	39	30	5	0	74	1,54	1,53	
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	28	35	7	1	71	1,73	1,70	
	Freundlichkeit	37	23	3	0	63	1,46	1,36	
	Bedienung	43	24	3	0	70	1,43	1,43	
	Atmosphaere	37	28	4	0	69	1,52	1,57	
6	Restaurant a la carte							1,42	1,32
	Qualitaet der Speisen	14	9	1	0	24	1,46	1,56	
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	9	7	2	0	18	1,61	1,51	
	Freundlichkeit	13	4	2	0	19	1,42	1,18	
	Bedienung	15	6	0	0	21	1,29	1,17	
	Atmosphaere	16	3	2	0	21	1,33	1,17	
7	Kalabresische Weinbar							1,29	1,47
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	9	3	0	0	12	1,25	1,88	
	Freundlichkeit	9	2	1	0	12	1,33	1,26	
	Bedienung	8	3	0	0	11	1,27	1,35	
	Atmosphaere	8	1	1	0	10	1,30	1,39	
8	Poolbar							1,46	1,39
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke	43	35	2	3	83	1,58	1,52	
	Bedienung	53	27	0	0	80	1,34	1,25	
	Atmosphaere	46	31	3	0	80	1,46	1,40	
9	Strandbar							1,48	1,45
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke	39	30	3	2	74	1,57	1,53	
	Bedienung	51	19	1	0	71	1,30	1,37	
	Atmosphaere	33	34	4	0	71	1,59	1,46	
9	Freizeitbereich							1,51	1,56
	Animation	24	20	2	0	46	1,52	1,42	
	Disco	6	11	1	0	18	1,72	1,93	
	Mini Club	5	2	0	0	7	1,29	1,33	
10	WellFit & Sports							1,39	1,55
	Tennis	3	1	0	0	4	1,25	1,29	
	Wellness	3	2	2	1	8	2,13	1,92	
	Massagen	6	5	1	0	12	1,58	1,60	
	Mountainbike Verleih	2	0	0	0	2	1,00	1,25	
	Wasser Sport	2	0	0	0	2	1,00	1,67	
12	Reiseleitung							1,42	1,52
	Freundlichkeit	37	19	2	0	58	1,40	1,49	
	Kompetenz	35	17	4	0	56	1,45	1,54	
13	Aussenanlagen							1,15	1,14
		50	9	0	0	59	1,15	1,14	
Gesamtbewertung							1,41	1,44	
Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?							46		