1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
	2010	Woche	20	DAL 16.05.10	AL 23.05.10			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
		1	2	3	4			
1 Rezeption							**1,34**	**1,29**
Ankunft		30	12	2	0	**44**	1,36	1,37
Freundlichkeit		30	11	0	0	**41**	1,27	1,18
Abreise		20	8	2	0	**30**	1,40	1,31
2 Gaestebetreung							**1,49**	**1,32**
Freundlichkeit		14	9	1	0	**24**	1,46	1,34
Service		12	10	1	0	**23**	1,52	1,29
3 Zimmer							**1,75**	**1,62**
Sauberkeit		25	16	1	2	**44**	1,55	1,38
Ausstattung		14	20	6	1	**41**	1,85	1,76
Atmosphaere		15	17	7	1	**40**	1,85	1,72
4 Hauptrestaurant							**1,55**	**1,49**
Qualitaet der Speisen		24	19	1	0	**44**	1,48	1,59
Auswahl und Abwechslung der Speisen		19	17	6	0	**42**	1,69	1,62
Freundlichkeit		25	14	1	0	**40**	1,40	1,33
Bedienung		23	17	1	0	**41**	1,46	1,30
Atmosphaere		16	21	5	0	**42**	1,74	1,62
5 Strand Restaurant							**1,63**	**1,54**
Qualitaet der Speisen		18	14	1	0	**33**	1,48	1,54
Auswahl und Abwechslung der Speisen		8	20	3	0	**31**	1,84	1,73
Freundlichkeit		16	13	2	0	**31**	1,55	1,46
Bedienung		17	11	2	1	**31**	1,58	1,43
Atmosphaere		12	16	3	0	**31**	1,71	1,52
6 Restaurant a la carte							**1,29**	**1,42**
Qualitaet der Speisen		5	2	0	0	**7**	1,29	1,46
Auswahl und Abwechslung der Speisen		4	3	0	0	**7**	1,43	1,61
Freundlichkeit		5	2	0	0	**7**	1,29	1,42
Bedienung		5	2	0	0	**7**	1,29	1,29
Atmosphaere		6	1	0	0	**7**	1,14	1,33
7 Kalabresische Weinbar							**1,64**	**1,29**
Auswahl und Abwechslung der Speisen		2	2	1	0	**5**	1,80	1,25
Freundlichkeit		2	2	0	0	**4**	1,50	1,33
Bedienung		2	2	0	0	**4**	1,50	1,27
Atmosphaere		2	1	1	0	**4**	1,75	1,30
8 Poolbar							**1,59**	**1,46**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		18	17	4	2	**41**	1,76	1,58
Bedienung		26	13	1	0	**40**	1,38	1,34
Atmosphaere		18	19	3	0	**40**	1,63	1,46
9 Strandbar							**1,68**	**1,44**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		13	21	5	0	**39**	1,79	1,57
Bedienung		22	13	2	0	**37**	1,46	1,30
Atmosphaere		12	21	4	0	**37**	1,78	1,46
9 Freizeitbereich							**1,98**	**1,48**
Animation		12	11	4	4	**31**	2,00	1,42
Disco		1	4	3	1	**9**	2,44	1,72
Mini Club		3	0	1	0	**4**	1,50	1,29
10 WellFit & Sports							**2,07**	**1,39**
Tennis		1	0	1	0	**2**	2,00	1,25
Wellness		1	0	2	2	**5**	3,00	2,13
Massagen		2	0	2	0	**4**	2,00	1,58
Mountainbike Verleih		2	1	0	0	**3**	1,33	1,00
Wasser Sport		2	0	0	1	**3**	2,00	1,00
12 Reiseleitung							**1,81**	**1,43**
Freundlichkeit		10	19	3	1	**33**	1,85	1,40
Kompetenz		10	14	2	1	**27**	1,78	1,45
13 Aussenanlagen							**1,36**	**1,15**
		17	7	1	0	**25**	1,36	1,15
Gesamtbewertung							**1,63**	**1,41**

Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	**17**