1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
2010	Woche	21	DAL 23.05.10	AL 30.05.10			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
		1	2	3	4			
1 Rezeption							**1,31**	**1,34**
Ankunft		33	21	0	0	**54**	1,39	1,36
Freundlichkeit		41	11	0	0	**52**	1,21	1,27
Abreise		21	10	0	0	**31**	1,32	1,40
2 Gaestebetreung							**1,24**	**1,49**
Freundlichkeit		36	9	0	0	**45**	1,20	1,46
Service		32	12	0	0	**44**	1,27	1,52
3 Zimmer							**1,65**	**1,75**
Sauberkeit		34	16	4	1	**55**	1,49	1,55
Ausstattung		21	24	7	1	**53**	1,77	1,85
Atmosphaere		23	24	5	1	**53**	1,70	1,85
4 Hauptrestaurant							**1,48**	**1,55**
Qualitaet der Speisen		33	21	1	0	**55**	1,42	1,48
Auswahl und Abwechslung der Speisen		20	30	3	2	**55**	1,76	1,69
Freundlichkeit		39	15	1	0	**55**	1,31	1,40
Bedienung		35	18	2	0	**55**	1,40	1,46
Atmosphaere		32	19	4	0	**55**	1,49	1,74
5 Strand Restaurant							**1,44**	**1,63**
Qualitaet der Speisen		33	16	2	0	**51**	1,39	1,48
Auswahl und Abwechslung der Speisen		22	21	6	0	**49**	1,67	1,84
Freundlichkeit		33	17	0	0	**50**	1,34	1,55
Bedienung		30	19	0	0	**49**	1,39	1,58
Atmosphaere		30	19	1	0	**50**	1,42	1,71
6 Restaurant a la carte							**1,28**	**1,29**
Qualitaet der Speisen		7	5	0	0	**12**	1,42	1,29
Auswahl und Abwechslung der Speisen		6	4	1	0	**11**	1,55	1,43
Freundlichkeit		9	2	0	0	**11**	1,18	1,29
Bedienung		9	2	0	0	**11**	1,18	1,29
Atmosphaere		10	1	0	0	**11**	1,09	1,14
7 Kalabresische Weinbar							**1,61**	**1,64**
Auswahl und Abwechslung der Speisen		1	5	0	0	**6**	1,83	1,80
Freundlichkeit		2	3	0	0	**5**	1,60	1,50
Bedienung		2	3	0	0	**5**	1,60	1,50
Atmosphaere		3	2	0	0	**5**	1,40	1,75
8 Poolbar							**1,45**	**1,59**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		27	19	7	0	**53**	1,62	1,76
Bedienung		36	15	2	0	**53**	1,36	1,38
Atmosphaere		35	17	1	0	**53**	1,36	1,63
9 Strandbar							**1,43**	**1,68**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		27	18	4	0	**49**	1,53	1,79
Bedienung		31	17	0	1	**49**	1,41	1,46
Atmosphaere		33	15	1	0	**49**	1,35	1,78
9 Freizeitbereich							**1,59**	**1,98**
Animation		19	17	3	1	**40**	1,65	2,00
Disco		11	7	1	0	**19**	1,47	2,44
Mini Club		6	7	1	0	**14**	1,64	1,50
10 WellFit & Sports							**2,23**	**2,07**
Tennis		2	3	1	0	**6**	1,83	2,00
Wellness		0	1	1	0	**2**	2,50	3,00
Massagen		2	1	0	0	**3**	1,33	2,00
Mountainbike Verleih		0	1	1	0	**2**	2,50	1,33
Wasser Sport		0	0	2	0	**2**	3,00	2,00
12 Reiseleitung							**1,78**	**1,82**
Freundlichkeit		12	29	3	0	**44**	1,80	1,85
Kompetenz		13	26	3	0	**42**	1,76	1,78
13 Aussenanlagen							**1,30**	**1,36**
		21	9	0	0	**30**	1,30	1,36
Gesamtbewertung							**1,52**	**1,63**

Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	**40**