

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2010	Woche 22		DAL 30.05.10	AL 06.06.10			
Beurteilungskriterien							Anzahl	Diese	Letzte
							Antworten	Woche	Woche
			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
			1	2	3	4			
1	Rezeption							1,28	1,31
	Ankunft		54	18	4	0	76	1,34	1,39
	Freundlichkeit		58	13	1	0	72	1,21	1,21
	Abreise		36	13	1	0	50	1,30	1,32
2	Gaestebetreuung							1,20	1,24
	Freundlichkeit		59	12	1	0	72	1,19	1,20
	Service		53	14	0	0	67	1,21	1,27
3	Zimmer							1,61	1,65
	Sauberkeit		47	26	4	0	77	1,44	1,49
	Ausstattung		33	29	12	0	74	1,72	1,77
	Atmosphaere		36	28	9	1	74	1,66	1,70
4	Hauptrestaurant							1,42	1,48
	Qualitaet der Speisen		45	29	1	2	77	1,48	1,42
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		41	26	7	1	75	1,57	1,76
	Freundlichkeit		57	18	0	0	75	1,24	1,31
	Bedienung		54	20	1	0	75	1,29	1,40
	Atmosphaere		45	23	7	0	75	1,49	1,49
5	Strand Restaurant							1,43	1,44
	Qualitaet der Speisen		48	20	3	0	71	1,37	1,39
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		30	24	13	0	67	1,75	1,67
	Freundlichkeit		48	18	2	0	68	1,32	1,34
	Bedienung		47	19	1	0	67	1,31	1,39
	Atmosphaere		46	16	5	0	67	1,39	1,42
6	Restaurant a la carte							1,32	1,28
	Qualitaet der Speisen		15	6	1	0	22	1,36	1,42
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		13	7	2	0	22	1,50	1,55
	Freundlichkeit		19	2	1	0	22	1,18	1,18
	Bedienung		19	2	1	0	22	1,18	1,18
	Atmosphaere		15	6	1	0	22	1,36	1,09
7	Kalabresische Weinbar							1,18	1,61
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		16	7	1	0	24	1,38	1,83
	Freundlichkeit		21	1	0	0	22	1,05	1,60
	Bedienung		20	2	0	0	22	1,09	1,60
	Atmosphaere		18	5	0	0	23	1,22	1,40
8	Poolbar							1,33	1,45
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke		44	25	3	0	72	1,43	1,62
	Bedienung		56	15	0	0	71	1,21	1,36
	Atmosphaere		48	20	2	0	70	1,34	1,36
9	Strandbar							1,38	1,43
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke		42	29	3	0	74	1,47	1,53
	Bedienung		58	14	0	0	72	1,19	1,41
	Atmosphaere		44	23	5	0	72	1,46	1,35
9	Freizeitbereich							1,53	1,59
	Animation		37	21	1	0	59	1,39	1,65
	Disco		11	13	3	1	28	1,79	1,47
	Mini Club		14	3	1	1	19	1,42	1,64
10	WellFit & Sports							1,47	2,23
	Tennis		11	6	0	0	17	1,35	1,83
	Wellness		6	5	1	0	12	1,58	2,50
	Massagen		6	6	1	0	13	1,62	1,33
	Mountainbike Verleih		8	2	0	0	10	1,20	2,50
	Wasser Sport		8	5	2	0	15	1,60	3,00
12	Reiseleitung							1,63	1,78
	Freundlichkeit		31	29	6	0	66	1,62	1,80
	Kompetenz		28	31	5	0	64	1,64	1,76
13	Aussenanlagen							1,19	1,30
			38	9	0	0	47	1,19	1,30
Gesamtbewertung								1,38	1,52
Wurden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?								52	