1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
2010	Woche	23	DAL06.06.10	AL 13.06.10			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
		1	2	3	4			
1 Rezeption							**1,26**	**1,28**
Ankunft		21	9	0	0	**30**	1,30	1,34
Freundlichkeit		21	5	0	0	**26**	1,19	1,21
Abreise		14	6	0	0	**20**	1,30	1,30
2 Gaestebetreung							**1,22**	**1,20**
Freundlichkeit		18	5	0	0	**23**	1,22	1,19
Service		17	5	0	0	**22**	1,23	1,21
3 Zimmer							**1,57**	**1,61**
Sauberkeit		20	10	0	0	**30**	1,33	1,44
Ausstattung		10	16	2	1	**29**	1,79	1,72
Atmosphaere		15	12	1	1	**29**	1,59	1,66
4 Hauptrestaurant							**1,35**	**1,41**
Qualitaet der Speisen		21	9	1	0	**31**	1,35	1,48
Auswahl und Abwechslung der Speisen		18	10	1	0	**29**	1,41	1,57
Freundlichkeit		22	7	0	0	**29**	1,24	1,24
Bedienung		21	7	1	0	**29**	1,31	1,29
Atmosphaere		17	11	1	0	**29**	1,45	1,49
5 Strand Restaurant							**1,39**	**1,43**
Qualitaet der Speisen		19	11	0	0	**30**	1,37	1,37
Auswahl und Abwechslung der Speisen		13	12	3	0	**28**	1,64	1,75
Freundlichkeit		18	10	0	0	**28**	1,36	1,32
Bedienung		19	9	0	0	**28**	1,32	1,31
Atmosphaere		20	8	0	0	**28**	1,29	1,39
6 Restaurant a la carte							**1,32**	**1,32**
Qualitaet der Speisen		7	2	0	0	**9**	1,22	1,36
Auswahl und Abwechslung der Speisen		6	2	0	0	**8**	1,25	1,50
Freundlichkeit		6	2	0	0	**8**	1,25	1,18
Bedienung		6	2	0	0	**8**	1,25	1,18
Atmosphaere		3	5	0	0	**8**	1,63	1,36
7 Kalabresische Weinbar							**1,25**	**1,19**
Auswahl und Abwechslung der Speisen		3	1	0	0	**4**	1,25	1,38
Freundlichkeit		3	1	0	0	**4**	1,25	1,05
Bedienung		3	1	0	0	**4**	1,25	1,09
Atmosphaere		3	1	0	0	**4**	1,25	1,22
8 Poolbar							**1,21**	**1,33**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		23	6	1	0	**30**	1,27	1,43
Bedienung		25	4	0	0	**29**	1,14	1,21
Atmosphaere		22	6	0	0	**28**	1,21	1,34
9 Strandbar							**1,30**	**1,37**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		19	7	1	0	**27**	1,33	1,47
Bedienung		21	4	1	0	**26**	1,23	1,19
Atmosphaere		17	9	0	0	**26**	1,35	1,46
9 Freizeitbereich							**1,54**	**1,53**
Animation		13	4	1	0	**18**	1,33	1,39
Disco		4	5	0	1	**10**	1,80	1,79
Mini Club		1	1	0	0	**2**	1,50	1,42
10 WellFit & Sports							**1,87**	**1,47**
Tennis		0	1	0	0	**1**	2,00	1,35
Wellness		0	2	0	0	**2**	2,00	1,58
Massagen		2	1	0	0	**3**	1,33	1,62
Mountainbike Verleih		0	1	0	0	**1**	2,00	1,20
Wasser Sport		0	1	0	0	**1**	2,00	1,60
12 Reiseleitung							**1,65**	**1,63**
Freundlichkeit		10	11	1	0	**22**	1,59	1,62
Kompetenz		8	11	2	0	**21**	1,71	1,64
13 Aussenanlagen							**1,18**	**1,19**
		14	3	0	0	**17**	1,18	1,19
Gesamtbewertung							**1,39**	**1,38**

Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	**17**