

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2010				

Woche	25	DAL 20.06.10	AL 27.06.10

Beurteilungskriterien					Anzahl	Diese Woche	Letzte Woche
	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten		
1 Rezeption	1	2	3	4		1,35	1,34
Ankunft	35	20	0	0	55	1,36	1,37
Freundlichkeit	35	17	1	0	53	1,36	1,23
Abreise	19	9	0	0	28	1,32	1,42
2 Gaestebetreuung						1,30	1,20
Freundlichkeit	36	9	2	0	47	1,28	1,19
Service	29	12	1	0	42	1,33	1,21
3 Zimmer						1,62	1,62
Sauberkeit	35	17	3	0	55	1,42	1,39
Ausstattung	14	33	4	0	51	1,80	1,80
Atmosphaere	23	24	4	0	51	1,63	1,68
4 Hauptrestaurant						1,45	1,38
Qualitaet der Speisen	30	21	2	0	53	1,47	1,36
Auswahl und Abwechslung der Speisen	24	24	5	0	53	1,64	1,49
Freundlichkeit	42	11	1	0	54	1,24	1,26
Bedienung	42	11	1	0	54	1,24	1,33
Atmosphaere	23	25	3	1	52	1,65	1,48
5 Strand Restaurant						1,50	1,39
Qualitaet der Speisen	25	18	1	0	44	1,45	1,34
Auswahl und Abwechslung der Speisen	16	24	6	0	46	1,78	1,62
Freundlichkeit	29	15	0	0	44	1,34	1,26
Bedienung	26	18	0	0	44	1,41	1,38
Atmosphaere	22	21	1	0	44	1,52	1,37
6 Restaurant a la carte						1,46	1,24
Qualitaet der Speisen	5	5	0	0	10	1,50	1,25
Auswahl und Abwechslung der Speisen	5	2	2	0	9	1,67	1,36
Freundlichkeit	6	3	0	0	9	1,33	1,20
Bedienung	5	4	0	0	9	1,44	1,08
Atmosphaere	6	3	0	0	9	1,33	1,29
7 Kalabresische Weinbar						1,42	1,23
Auswahl und Abwechslung der Speisen	5	5	1	0	11	1,64	1,46
Freundlichkeit	8	3	0	0	11	1,27	1,08
Bedienung	8	3	0	0	11	1,27	1,08
Atmosphaere	5	5	0	0	10	1,50	1,31
8 Poolbar						1,44	1,34
Auswahl und Qualitaet der Getraenke	27	23	2	0	52	1,52	1,40
Bedienung	37	15	1	0	53	1,32	1,24
Atmosphaere	27	22	1	0	50	1,48	1,39
9 Strandbar						1,54	1,43
Auswahl und Qualitaet der Getraenke	23	27	2	0	52	1,60	1,48
Bedienung	29	21	0	0	50	1,42	1,30
Atmosphaere	23	23	3	0	49	1,59	1,50
9 Freizeitbereich						1,51	1,46
Animation	27	17	2	1	47	1,51	1,67
Disco	15	7	3	1	26	1,62	1,63
Mini Club	10	0	1	1	12	1,42	1,07
10 WellFit & Sports						1,40	1,22
Tennis	5	4	2	0	11	1,73	1,33
Wellness	5	3	0	0	8	1,38	1,36
Massagen	5	2	0	0	7	1,29	1,09
Mountainbike Verleih	4	1	0	0	5	1,20	1,00
Wasser Sport	5	1	1	0	7	1,43	1,33
12 Reiseleitung						1,60	1,64
Freundlichkeit	17	22	3	0	42	1,67	1,61
Kompetenz	18	18	1	0	37	1,54	1,67
13 Aussenanlagen						1,26	1,15
	33	7	2	0	42	1,26	1,15
Gesamtbewertung						1,45	1,36
Wurden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?						37	