1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	
2010	Woche	26	DAL 27.06.10	AL 04.07.10	

	Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
			1	2	3	4			
1	**Rezeption**							**1,42**	**1,35**
	Ankunft		17	10	2	1	**30**	1,57	1,36
	Freundlichkeit		16	11	0	0	**27**	1,41	1,36
	Abreise		14	6	0	0	**20**	1,30	1,32
2	**Gaestebetreung**							**1,37**	**1,31**
	Freundlichkeit		18	8	1	0	**27**	1,37	1,28
	Service		16	9	0	0	**25**	1,36	1,33
3	**Zimmer**							**1,64**	**1,62**
	Sauberkeit		18	9	3	0	**30**	1,50	1,42
	Ausstattung		13	12	5	0	**30**	1,73	1,80
	Atmosphaere		15	8	4	1	**28**	1,68	1,63
4	**Hauptrestaurant**							**1,52**	**1,45**
	Qualitaet der Speisen		20	8	3	0	**31**	1,45	1,47
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		16	9	3	2	**30**	1,70	1,64
	Freundlichkeit		21	10	0	0	**31**	1,32	1,24
	Bedienung		19	5	6	0	**30**	1,57	1,24
	Atmosphaere		18	9	4	0	**31**	1,55	1,65
5	**Strand Restaurant**							**1,40**	**1,50**
	Qualitaet der Speisen		17	10	1	0	**28**	1,43	1,45
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		14	8	6	0	**28**	1,71	1,78
	Freundlichkeit		22	8	0	0	**30**	1,27	1,34
	Bedienung		21	6	1	0	**28**	1,29	1,41
	Atmosphaere		21	7	1	0	**29**	1,31	1,52
6	**Restaurant a la carte**							**1,34**	**1,45**
	Qualitaet der Speisen		6	1	2	0	**9**	1,56	1,50
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		5	3	1	0	**9**	1,56	1,67
	Freundlichkeit		7	2	0	0	**9**	1,22	1,33
	Bedienung		6	1	0	0	**7**	1,14	1,44
	Atmosphaere		7	2	0	0	**9**	1,22	1,33
7	**Kalabresische Weinbar**							**1,68**	**1,42**
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		3	3	1	0	**7**	1,71	1,64
	Freundlichkeit		3	3	1	0	**7**	1,71	1,27
	Bedienung		4	2	0	1	**7**	1,71	1,27
	Atmosphaere		4	2	1	0	**7**	1,57	1,50
8	**Poolbar**							**1,37**	**1,44**
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke		20	7	2	1	**30**	1,47	1,52
	Bedienung		24	4	2	0	**30**	1,27	1,32
	Atmosphaere		20	7	2	0	**29**	1,38	1,48
9	**Strandbar**							**1,35**	**1,54**
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke		18	10	0	0	**28**	1,36	1,60
	Bedienung		22	5	1	0	**28**	1,25	1,42
	Atmosphaere		18	8	2	0	**28**	1,43	1,59
9	**Freizeitbereich**							**1,66**	**1,52**
	Animation		16	9	1	0	**26**	1,42	1,51
	Disco		2	6	2	0	**10**	2,00	1,62
	Mini Club		5	6	0	0	**11**	1,55	1,42
10	**WellFit & Sports**							**1,33**	**1,41**
	Tennis		4	4	0	0	**8**	1,50	1,73
	Wellness		3	2	1	0	**6**	1,67	1,38
	Massagen		2	2	0	0	**4**	1,50	1,29
	Mountainbike Verleih		1	0	0	0	**1**	1,00	1,20
	Wasser Sport		1	0	0	0	**1**	1,00	1,43
12	**Reiseleitung**							**1,75**	**1,61**
	Freundlichkeit		10	8	0	2	**20**	1,70	1,67
	Kompetenz		10	6	2	2	**20**	1,80	1,54
13	**Aussenanlagen**							**1,24**	**1,26**
			13	4	0	0	**17**	1,24	1,26
	Gesamtbewertung							**1,47**	**1,45**

	Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	**16**