	1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
	2010	Woche	27	DAL 04.07.10	AL 11.07.10			
	Beurteilungskriterien	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
		1	2	3	4			
1	**Rezeption**						**1,34**	**1,43**
	Ankunft	43	15	4	0	**62**	1,37	1,57
	Freundlichkeit	42	10	2	0	**54**	1,26	1,41
	Abreise	25	10	2	0	**37**	1,38	1,30
2	**Gaestebetreung**						**1,29**	**1,37**
	Freundlichkeit	42	10	1	0	**53**	1,23	1,37
	Service	35	11	3	0	**49**	1,35	1,36
3	**Zimmer**						**1,65**	**1,64**
	Sauberkeit	38	18	4	1	**61**	1,48	1,50
	Ausstattung	22	29	5	2	**58**	1,78	1,73
	Atmosphaere	25	25	6	1	**57**	1,70	1,68
4	**Hauptrestaurant**						**1,38**	**1,52**
	Qualitaet der Speisen	39	21	1	0	**61**	1,38	1,45
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	33	20	4	0	**57**	1,49	1,70
	Freundlichkeit	45	13	0	0	**58**	1,22	1,32
	Bedienung	42	14	1	0	**57**	1,28	1,57
	Atmosphaere	32	20	5	0	**57**	1,53	1,55
5	**Strand Restaurant**						**1,49**	**1,40**
	Qualitaet der Speisen	31	22	4	0	**57**	1,53	1,43
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	20	23	8	1	**52**	1,81	1,71
	Freundlichkeit	40	11	3	0	**54**	1,31	1,27
	Bedienung	38	13	2	0	**53**	1,32	1,29
	Atmosphaere	30	22	2	0	**54**	1,48	1,31
6	**Restaurant a la carte**						**1,38**	**1,34**
	Qualitaet der Speisen	10	3	0	0	**13**	1,23	1,56
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	8	3	1	0	**12**	1,42	1,56
	Freundlichkeit	9	2	0	1	**12**	1,42	1,22
	Bedienung	9	2	1	0	**12**	1,33	1,14
	Atmosphaere	7	4	1	0	**12**	1,50	1,22
7	**Kalabresische Weinbar**						**1,48**	**1,68**
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	10	3	2	0	**15**	1,47	1,71
	Freundlichkeit	9	4	1	1	**15**	1,60	1,71
	Bedienung	10	3	1	0	**14**	1,36	1,71
	Atmosphaere	10	2	1	1	**14**	1,50	1,57
8	**Poolbar**						**1,31**	**1,37**
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke	35	21	2	0	**58**	1,43	1,47
	Bedienung	46	12	0	0	**58**	1,21	1,27
	Atmosphaere	41	13	2	0	**56**	1,30	1,38
9	**Strandbar**						**1,35**	**1,35**
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke	33	21	2	0	**56**	1,45	1,36
	Bedienung	44	12	1	0	**57**	1,25	1,25
	Atmosphaere	36	17	1	0	**54**	1,35	1,43
9	**Freizeitbereich**						**1,58**	**1,66**
	Animation	27	15	3	0	**45**	1,47	1,42
	Disco	7	7	2	1	**17**	1,82	2,00
	Mini Club	11	3	2	0	**16**	1,44	1,55
10	**WellFit & Sports**						**1,40**	**1,33**
	Tennis	6	3	0	0	**9**	1,33	1,50
	Wellness	8	3	0	1	**12**	1,50	1,67
	Massagen	8	3	0	0	**11**	1,27	1,50
	Mountainbike Verleih	5	2	0	0	**7**	1,29	1,00
	Wasser Sport	6	2	2	0	**10**	1,60	1,00
12	**Reiseleitung**						**1,63**	**1,75**
	Freundlichkeit	22	20	4	1	**47**	1,66	1,70
	Kompetenz	21	18	4	0	**43**	1,60	1,80
13	**Aussenanlagen**						**1,33**	**1,24**
		31	8	3	0	**42**	1,33	1,24
	Gesamtbewertung						**1,43**	**1,47**

	Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	**48**