

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2010	Woche	28	DAL 11.07.10	AL 18.07.10	Anzahl	Diese	Letzte
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche
			1	2	3	4			
1	Rezeption							1,24	1,34
	Ankunft	41	8	3	0	52	1,27	1,37	
	Freundlichkeit	43	6	1	0	50	1,16	1,26	
	Abreise	25	8	1	0	34	1,29	1,38	
2	Gaestebetreuung							1,21	1,29
	Freundlichkeit	39	9	0	0	48	1,19	1,23	
	Service	36	11	0	0	47	1,23	1,35	
3	Zimmer							1,52	1,65
	Sauberkeit	33	19	0	0	52	1,37	1,48	
	Ausstattung	20	25	5	1	51	1,75	1,78	
	Atmosphaere	29	19	2	0	50	1,46	1,70	
4	Hauptrestaurant							1,36	1,38
	Qualitaet der Speisen	39	12	1	0	52	1,27	1,38	
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	26	21	2	0	49	1,51	1,49	
	Freundlichkeit	38	11	1	0	50	1,26	1,22	
	Bedienung	33	16	1	0	50	1,36	1,28	
	Atmosphaere	31	18	1	0	50	1,40	1,53	
5	Strand Restaurant							1,40	1,49
	Qualitaet der Speisen	29	13	3	0	45	1,42	1,53	
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	13	24	7	0	44	1,86	1,81	
	Freundlichkeit	33	11	0	0	44	1,25	1,31	
	Bedienung	33	11	0	0	44	1,25	1,32	
	Atmosphaere	35	8	1	0	44	1,23	1,48	
6	Restaurant a la carte							1,00	1,38
	Qualitaet der Speisen	11	0	0	0	11	1,00	1,23	
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	7	0	0	0	7	1,00	1,42	
	Freundlichkeit	7	0	0	0	7	1,00	1,42	
	Bedienung	7	0	0	0	7	1,00	1,33	
	Atmosphaere	7	0	0	0	7	1,00	1,50	
7	Kalabresische Weinbar							1,13	1,48
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	10	2	0	0	12	1,17	1,47	
	Freundlichkeit	10	1	0	0	11	1,09	1,60	
	Bedienung	10	1	0	0	11	1,09	1,36	
	Atmosphaere	9	2	0	0	11	1,18	1,50	
8	Poolbar							1,29	1,31
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke	33	16	0	1	50	1,38	1,43	
	Bedienung	37	9	0	0	46	1,20	1,21	
	Atmosphaere	35	13	1	0	49	1,31	1,30	
9	Strandbar							1,38	1,35
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke	25	18	3	0	46	1,52	1,45	
	Bedienung	32	10	0	0	42	1,24	1,25	
	Atmosphaere	28	17	0	0	45	1,38	1,35	
9	Freizeitbereich							1,70	1,58
	Animation	24	11	7	0	42	1,60	1,47	
	Disco	6	4	5	1	16	2,06	1,82	
	Mini Club	14	5	2	0	21	1,43	1,44	
10	WellFit & Sports							1,74	1,34
	Tennis	4	3	2	0	9	1,78	1,33	
	Wellness	6	2	2	0	10	1,60	1,50	
	Massagen	7	2	1	0	10	1,40	1,27	
	Mountainbike Verleih	2	0	1	0	3	1,67	1,00	
	Wasser Sport	3	5	2	2	12	2,25	1,60	
12	Reiseleitung							1,76	1,63
	Freundlichkeit	16	18	3	2	39	1,77	1,66	
	Kompetenz	16	15	5	1	37	1,76	1,60	
13	Aussenanlagen							1,03	1,33
		28	1	0	0	29	1,03	1,33	
Gesamtbewertung								1,37	1,43
Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?								40	