1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
2010	Woche	29	DAL 18.07.10	AL 25.07.10			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
		1	2	3	4			
1 Rezeption							**1,35**	**1,24**
Ankunft		30	12	1	1	**44**	1,39	1,27
Freundlichkeit		30	11	1	0	**42**	1,31	1,16
Abreise		22	10	1	0	**33**	1,36	1,29
2 Gaestebetreung							**1,20**	**1,21**
Freundlichkeit		31	6	0	0	**37**	1,16	1,19
Service		28	9	0	0	**37**	1,24	1,23
3 Zimmer							**1,61**	**1,53**
Sauberkeit		27	14	2	0	**43**	1,42	1,37
Ausstattung		17	21	6	0	**44**	1,75	1,75
Atmosphaere		24	11	6	2	**43**	1,67	1,46
4 Hauptrestaurant							**1,35**	**1,36**
Qualitaet der Speisen		29	14	1	0	**44**	1,36	1,27
Auswahl und Abwechslung der Speisen		23	18	3	0	**44**	1,55	1,51
Freundlichkeit		35	9	0	0	**44**	1,20	1,26
Bedienung		33	10	1	0	**44**	1,27	1,36
Atmosphaere		28	16	0	0	**44**	1,36	1,40
5 Strand Restaurant							**1,47**	**1,40**
Qualitaet der Speisen		23	18	1	0	**42**	1,48	1,42
Auswahl und Abwechslung der Speisen		17	20	5	0	**42**	1,71	1,86
Freundlichkeit		29	11	1	0	**41**	1,32	1,25
Bedienung		28	12	0	1	**41**	1,37	1,25
Atmosphaere		26	11	4	0	**41**	1,46	1,23
6 Restaurant a la carte							**1,38**	**1,00**
Qualitaet der Speisen		7	2	0	0	**9**	1,22	1,00
Auswahl und Abwechslung der Speisen		6	3	0	0	**9**	1,33	1,00
Freundlichkeit		7	1	0	1	**9**	1,44	1,00
Bedienung		7	1	0	1	**9**	1,44	1,00
Atmosphaere		7	1	0	1	**9**	1,44	1,00
7 Kalabresische Weinbar							**1,06**	**1,13**
Auswahl und Abwechslung der Speisen		8	1	0	0	**9**	1,11	1,17
Freundlichkeit		9	0	0	0	**9**	1,00	1,09
Bedienung		9	0	0	0	**9**	1,00	1,09
Atmosphaere		8	1	0	0	**9**	1,11	1,18
8 Poolbar							**1,42**	**1,30**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		21	22	1	0	**44**	1,55	1,38
Bedienung		32	12	0	0	**44**	1,27	1,20
Atmosphaere		25	18	1	0	**44**	1,45	1,31
9 Strandbar							**1,36**	**1,38**
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		18	19	2	0	**39**	1,59	1,52
Bedienung		33	5	1	0	**39**	1,18	1,24
Atmosphaere		30	6	3	0	**39**	1,31	1,38
9 Freizeitbereich							**1,60**	**1,70**
Animation		19	11	0	2	**32**	1,53	1,60
Disco		10	0	2	2	**14**	1,71	2,06
Mini Club		12	4	0	2	**18**	1,56	1,43
10 WellFit & Sports							**1,41**	**1,74**
Tennis		6	5	0	0	**11**	1,45	1,78
Wellness		5	3	0	0	**8**	1,38	1,60
Massagen		7	3	0	0	**10**	1,30	1,40
Mountainbike Verleih		4	1	0	0	**5**	1,20	1,67
Wasser Sport		6	2	1	1	**10**	1,70	2,25
12 Reiseleitung							**1,66**	**1,77**
Freundlichkeit		16	13	1	2	**32**	1,66	1,77
Kompetenz		15	11	1	2	**29**	1,66	1,76
13 Aussenanlagen							**1,20**	**1,03**
		29	5	1	0	**35**	1,20	1,03
Gesamtbewertung							**1,39**	**1,37**

Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	**27**