| 1 | deutsch |
|---|---|

**Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english**

**Hotel Rocca Nettuno**

**Gästekommentare**

| Jahr | 1,74 und weniger | 1,75 bis 2,49 | 2,49 bis 3,24 | 3,25 und mehr | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2010 | Woche | 30 | DAL25.07.10 | AL 01.08.10 | | | |
| Beurteilungskriterien | | Sehr Gut | Gut | Befriedigend | Ungenügend | Anzahl Antworten | Diese Woche | Letzte Woche |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| **1 Rezeption** | | | | | | | **1,43** | **1,35** |
| Ankunft | | 34 | 14 | 4 | 1 | **53** | 1,47 | 1,39 |
| Freundlichkeit | | 36 | 16 | 1 | 0 | **53** | 1,34 | 1,31 |
| Abreise | | 25 | 12 | 2 | 1 | **40** | 1,48 | 1,36 |
| **2 Gaestebetreung** | | | | | | | **1,41** | **1,20** |
| Freundlichkeit | | 34 | 14 | 0 | 2 | **50** | 1,40 | 1,16 |
| Service | | 32 | 14 | 0 | 2 | **48** | 1,42 | 1,24 |
| **3 Zimmer** | | | | | | | **1,67** | **1,61** |
| Sauberkeit | | 31 | 18 | 6 | 0 | **55** | 1,55 | 1,42 |
| Ausstattung | | 20 | 26 | 7 | 1 | **54** | 1,80 | 1,75 |
| Atmosphaere | | 26 | 19 | 7 | 1 | **53** | 1,68 | 1,67 |
| **4 Hauptrestaurant** | | | | | | | **1,52** | **1,35** |
| Qualitaet der Speisen | | 36 | 15 | 3 | 1 | **55** | 1,44 | 1,36 |
| Auswahl und Abwechslung der Speisen | | 28 | 17 | 7 | 2 | **54** | 1,69 | 1,55 |
| Freundlichkeit | | 37 | 14 | 0 | 2 | **53** | 1,38 | 1,20 |
| Bedienung | | 33 | 17 | 2 | 2 | **54** | 1,50 | 1,27 |
| Atmosphaere | | 28 | 22 | 2 | 2 | **54** | 1,59 | 1,36 |
| **5 Strand Restaurant** | | | | | | | **1,45** | **1,47** |
| Qualitaet der Speisen | | 28 | 15 | 1 | 0 | **44** | 1,39 | 1,48 |
| Auswahl und Abwechslung der Speisen | | 18 | 21 | 4 | 0 | **43** | 1,67 | 1,71 |
| Freundlichkeit | | 28 | 15 | 0 | 0 | **43** | 1,35 | 1,32 |
| Bedienung | | 27 | 11 | 5 | 0 | **43** | 1,49 | 1,37 |
| Atmosphaere | | 28 | 14 | 1 | 0 | **43** | 1,37 | 1,46 |
| **6 Restaurant a la carte** | | | | | | | **1,36** | **1,37** |
| Qualitaet der Speisen | | 12 | 6 | 1 | 0 | **19** | 1,42 | 1,22 |
| Auswahl und Abwechslung der Speisen | | 10 | 4 | 3 | 0 | **17** | 1,59 | 1,33 |
| Freundlichkeit | | 14 | 4 | 0 | 0 | **18** | 1,22 | 1,44 |
| Bedienung | | 13 | 5 | 0 | 0 | **18** | 1,28 | 1,44 |
| Atmosphaere | | 13 | 5 | 0 | 0 | **18** | 1,28 | 1,44 |
| **7 Kalabresische Weinbar** | | | | | | | **1,31** | **1,06** |
| Auswahl und Abwechslung der Speisen | | 5 | 3 | 0 | 0 | **8** | 1,38 | 1,11 |
| Freundlichkeit | | 5 | 2 | 0 | 0 | **7** | 1,29 | 1,00 |
| Bedienung | | 5 | 2 | 0 | 0 | **7** | 1,29 | 1,00 |
| Atmosphaere | | 5 | 2 | 0 | 0 | **7** | 1,29 | 1,11 |
| **8 Poolbar** | | | | | | | **1,42** | **1,42** |
| Auswahl und Qualitaet der Getraenke | | 31 | 18 | 2 | 1 | **52** | 1,48 | 1,55 |
| Bedienung | | 38 | 10 | 2 | 1 | **51** | 1,33 | 1,27 |
| Atmosphaere | | 31 | 18 | 2 | 0 | **51** | 1,43 | 1,45 |
| **9 Strandbar** | | | | | | | **1,43** | **1,36** |
| Auswahl und Qualitaet der Getraenke | | 26 | 16 | 4 | 0 | **46** | 1,52 | 1,59 |
| Bedienung | | 33 | 10 | 3 | 0 | **46** | 1,35 | 1,18 |
| Atmosphaere | | 28 | 17 | 1 | 0 | **46** | 1,41 | 1,31 |
| **9 Freizeitbereich** | | | | | | | **1,44** | **1,60** |
| Animation | | 31 | 10 | 3 | 1 | **45** | 1,42 | 1,53 |
| Disco | | 10 | 9 | 0 | 1 | **20** | 1,60 | 1,71 |
| Mini Club | | 15 | 4 | 1 | 0 | **20** | 1,30 | 1,56 |
| **10 WellFit & Sports** | | | | | | | **1,68** | **1,41** |
| Tennis | | 9 | 3 | 1 | 0 | **13** | 1,38 | 1,45 |
| Wellness | | 5 | 3 | 2 | 0 | **10** | 1,70 | 1,38 |
| Massagen | | 5 | 3 | 2 | 0 | **10** | 1,70 | 1,30 |
| Mountainbike Verleih | | 3 | 1 | 2 | 0 | **6** | 1,83 | 1,20 |
| Wasser Sport | | 5 | 2 | 1 | 1 | **9** | 1,78 | 1,70 |
| **12 Reiseleitung** | | | | | | | **1,62** | **1,66** |
| Freundlichkeit | | 19 | 14 | 1 | 2 | **36** | 1,61 | 1,66 |
| Kompetenz | | 16 | 13 | 2 | 1 | **32** | 1,63 | 1,66 |
| **13 Aussenanlagen** | | | | | | | **1,11** | **1,20** |
| | | 25 | 3 | 0 | 0 | **28** | 1,11 | 1,20 |
| **Gesamtbewertung** | | | | | | | **1,45** | **1,39** |

| **Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?** | **29** |
|---|---|