

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
	2010	Woche	31	DAL 01.08.10	AL 08.08.10			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
		1	2	3	4			
1 Rezeption							1,37	1,43
Ankunft		26	14	3	1	44	1,52	1,47
Freundlichkeit		35	7	2	0	44	1,25	1,34
Abreise		21	10	0	0	31	1,32	1,48
2 Gaestebetreuung							1,29	1,41
Freundlichkeit		18	3	1	0	22	1,23	1,40
Service		16	6	1	0	23	1,35	1,42
3 Zimmer							1,80	1,67
Sauberkeit		21	16	6	2	45	1,76	1,55
Ausstattung		14	20	8	2	44	1,95	1,80
Atmosphaere		22	14	5	2	43	1,70	1,67
4 Hauptrestaurant							1,45	1,52
Qualitaet der Speisen		24	17	2	1	44	1,55	1,44
Auswahl und Abwechslung der Speisen		20	17	5	2	44	1,75	1,69
Freundlichkeit		33	10	0	0	43	1,23	1,38
Bedienung		31	10	1	0	42	1,29	1,50
Atmosphaere		23	16	1	0	40	1,45	1,59
5 Strand Restaurant							1,49	1,45
Qualitaet der Speisen		23	19	1	0	43	1,49	1,39
Auswahl und Abwechslung der Speisen		13	18	10	1	42	1,98	1,67
Freundlichkeit		30	10	2	0	42	1,33	1,32
Bedienung		29	10	3	0	42	1,38	1,49
Atmosphaere		30	12	0	0	42	1,29	1,37
6 Restaurant a la carte							1,41	1,36
Qualitaet der Speisen		9	7	0	0	16	1,44	1,42
Auswahl und Abwechslung der Speisen		9	7	1	0	17	1,53	1,59
Freundlichkeit		12	3	1	0	16	1,31	1,22
Bedienung		11	4	0	0	15	1,27	1,28
Atmosphaere		9	6	1	0	16	1,50	1,28
7 Kalabresische Weinbar							1,37	1,31
Auswahl und Abwechslung der Speisen		11	7	0	0	18	1,39	1,38
Freundlichkeit		10	4	0	0	14	1,29	1,29
Bedienung		9	5	0	0	14	1,36	1,29
Atmosphaere		8	6	0	0	14	1,43	1,29
8 Poolbar							1,37	1,41
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		31	11	2	1	45	1,40	1,48
Bedienung		29	14	0	0	43	1,33	1,33
Atmosphaere		27	16	0	0	43	1,37	1,43
9 Strandbar							1,54	1,43
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		22	19	0	1	42	1,52	1,52
Bedienung		21	18	2	0	41	1,54	1,35
Atmosphaere		20	19	2	0	41	1,56	1,41
9 Freizeitbereich							1,56	1,44
Animation		27	10	0	2	39	1,41	1,42
Disco		12	8	4	2	26	1,85	1,60
Mini Club		17	5	1	1	24	1,42	1,30
10 WellFit & Sports							1,55	1,68
Tennis		9	9	0	1	19	1,63	1,38
Wellness		10	4	0	1	15	1,47	1,70
Massagen		7	2	0	1	10	1,50	1,70
Mountainbike Verleih		6	1	0	1	8	1,50	1,83
Wasser Sport		7	2	1	1	11	1,64	1,78
12 Reiseleitung							1,44	1,47
Freundlichkeit		21	11	1	0	33	1,39	1,31
Kompetenz		17	10	2	0	29	1,48	1,63
13 Aussenanlagen							1,19	1,11
		25	6	0	0	31	1,19	1,11
Gesamtbewertung							1,45	1,44
Wurden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?							20	