1	deutsch

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	
2010	Woche	36	DAL 05.09.10	AL 12.09.10	

	Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
			1	2	3	4			
1	**Rezeption**							1,41	1,37
	Ankunft		26	18	3	0	47	1,51	1,39
	Freundlichkeit		32	12	0	0	44	1,27	1,27
	Abreise		21	9	1	1	32	1,44	1,45
2	**Gaestebetreung**							1,38	1,28
	Freundlichkeit		31	13	2	0	46	1,37	1,23
	Service		27	15	1	0	43	1,40	1,32
3	**Zimmer**							1,70	1,79
	Sauberkeit		24	19	5	0	48	1,60	1,57
	Ausstattung		14	25	8	0	47	1,87	2,02
	Atmosphaere		21	22	3	0	46	1,61	1,78
4	**Hauptrestaurant**							1,48	1,45
	Qualitaet der Speisen		29	16	3	0	48	1,46	1,32
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		24	20	3	0	47	1,55	1,58
	Freundlichkeit		32	14	0	0	46	1,30	1,28
	Bedienung		29	16	2	0	47	1,43	1,40
	Atmosphaere		23	19	4	1	47	1,64	1,65
5	**Strand Restaurant**							1,50	1,47
	Qualitaet der Speisen		25	16	1	0	42	1,43	1,28
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		18	21	2	1	42	1,67	1,77
	Freundlichkeit		25	15	1	0	41	1,41	1,44
	Bedienung		23	16	2	0	41	1,49	1,45
	Atmosphaere		24	17	2	0	43	1,49	1,39
6	**Restaurant a la carte**							1,40	1,31
	Qualitaet der Speisen		4	4	1	0	9	1,67	1,45
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		4	4	1	0	9	1,67	1,55
	Freundlichkeit		6	1	0	0	7	1,14	1,18
	Bedienung		7	1	0	0	8	1,13	1,18
	Atmosphaere		5	3	0	0	8	1,38	1,18
7	**Kalabresische Weinbar**							1,39	1,13
	Auswahl und Abwechslung der Speisen		5	3	0	0	8	1,38	1,50
	Freundlichkeit		4	2	0	0	6	1,33	1,00
	Bedienung		4	2	0	0	6	1,33	1,00
	Atmosphaere		3	3	0	0	6	1,50	1,00
8	**Poolbar**							1,52	1,33
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke		20	19	5	0	44	1,66	1,37
	Bedienung		25	17	1	0	43	1,44	1,26
	Atmosphaere		25	16	2	0	43	1,47	1,36
9	**Strandbar**							1,51	1,40
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke		21	22	3	0	46	1,61	1,50
	Bedienung		28	15	1	0	44	1,39	1,32
	Atmosphaere		23	18	3	0	44	1,55	1,39
9	**Freizeitbereich**							1,90	1,75
	Animation		17	14	4	0	35	1,63	1,62
	Disco		3	4	8	1	16	2,44	1,74
	Mini Club		4	3	1	0	8	1,63	1,89
10	**WellFit & Sports**							1,64	2,15
	Tennis		4	3	2	0	9	1,78	1,82
	Wellness		5	3	1	2	11	2,00	2,44
	Massagen		9	4	1	0	14	1,43	2,50
	Mountainbike Verleih		2	0	0	0	2	1,00	1,75
	Wasser Sport		2	0	0	1	3	2,00	2,25
12	**Reiseleitung**							1,61	1,61
	Freundlichkeit		15	17	2	0	34	1,62	1,64
	Kompetenz		15	15	2	0	32	1,59	1,58
13	**Aussenanlagen**							1,15	1,22
			22	4	0	0	26	1,15	1,22
	Gesamtbewertung							1,51	1,48

	Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?	35