

Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Hotel Rocca Nettuno

Questionario	Anno	1,74 e meno	1,75 a 2,49	2,49 a 3,24	3,25 e più	n°	questa settimana	settimana scorsa
	2010	settimana	36	DAL 05.09.10	AL 12.09.10			
critero di giudizio		ottimo	buono	suff.	scarso	risposte		
		1	2	3	4			
1 Ricevimento							1,41	1,37
Arrivo		26	18	3	0	47	1,51	1,39
Cortesia		32	12	0	0	44	1,27	1,27
Partenza		21	9	1	1	32	1,44	1,45
2 Guest Relation							1,38	1,28
Cortesia		31	13	2	0	46	1,37	1,23
Servizio		27	15	1	0	43	1,40	1,32
3 Camere							1,70	1,79
pulizia		24	19	5	0	48	1,60	1,57
arredamento		14	25	8	0	47	1,87	2,02
Ambiente		21	22	3	0	46	1,61	1,78
4 Ristorante principale							1,48	1,45
Qualità dei pasti		29	16	3	0	48	1,46	1,32
Scelta e varietà dei cibi		24	20	3	0	47	1,55	1,58
Cortesia		32	14	0	0	46	1,30	1,28
Servizio		29	16	2	0	47	1,43	1,40
Ambiente		23	19	4	1	47	1,64	1,65
5 Ristorante Spiaggia							1,50	1,47
Qualità dei pasti		25	16	1	0	42	1,43	1,28
Selezione e varietà dei cibi		18	21	2	1	42	1,67	1,77
Cortesia		25	15	1	0	41	1,41	1,44
Servizio		23	16	2	0	41	1,49	1,45
Ambiente		24	17	2	0	43	1,49	1,39
6 Ristorante a la carte							1,40	1,31
Qualità dei pasti		4	4	1	0	9	1,67	1,45
Selezione e varietà dei cibi		4	4	1	0	9	1,67	1,55
Cortesia		6	1	0	0	7	1,14	1,18
Servizio		7	1	0	0	8	1,13	1,18
Ambiente		5	3	0	0	8	1,38	1,18
7 Enoteca Calabrese							1,39	1,13
Selezione e varietà dei piatti		5	3	0	0	8	1,38	1,50
Cortesia		4	2	0	0	6	1,33	1,00
Servizio		4	2	0	0	6	1,33	1,00
Ambiente		3	3	0	0	6	1,50	1,00
8 Bar Piscina							1,52	1,33
Scelta e qualità delle bevande		20	19	5	0	44	1,66	1,37
Servizio		25	17	1	0	43	1,44	1,26
Ambiente		25	16	2	0	43	1,47	1,36
9 Bar Spiaggia							1,51	1,40
Scelta e qualità delle bevande		21	22	3	0	46	1,61	1,50
Servizio		28	15	1	0	44	1,39	1,32
Ambiente		23	18	3	0	44	1,55	1,39
9 Attività varie							1,90	1,75
Animazione		17	14	4	0	35	1,63	1,62
Discoteca		3	4	8	1	16	2,44	1,74
Miniclub		4	3	1	0	8	1,63	1,89
10 Wellness & Sport							1,64	2,15
Tennis		4	3	2	0	9	1,78	1,82
Wellness		5	3	1	2	11	2,00	2,44
Massage		9	4	1	0	14	1,43	2,50
Noleggio mountainbike		2	0	0	0	2	1,00	1,75
Sport acquatici		2	0	0	1	3	2,00	2,25
12 Guide							1,61	1,61
Cortesia		15	17	2	0	34	1,62	1,64
Competenza		15	15	2	0	32	1,59	1,58
13 Giardini e Piscina							1,15	1,22
		22	4	0	0	26	1,15	1,22
Valutazione generale							1,51	1,48
Ci suggerireste ai vostri amici o colleghi?							35	